

# UAB „APSAUGOS KOMANDA“ APSAUGOS PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

Redakcija: 2020.05.06

Šios UAB „Apsaugos komanda“ Apsaugos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Paslaugų teikimo taisyklės) nustato sąlygas ir tvarką, kaip mes, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir licencijuota apsaugos tarnyba UAB „Apsaugos komanda“, įsipareigojame teikti Apsaugos paslaugas (kaip apibrėžta toliau) klientams, sudariusiems su mumis atitinkamas sutartis.

## I DALIS. BENDROSIOS NUOSTATOS

### 1. Paslaugų teikimo taisyklių teisinė galia ir privalomumas.

- 1.1. Mes, teikdami Apsaugos paslaugas, įsipareigojame laikytis šių Paslaugų teikimo taisyklių ir jas vykdyti.
- 1.2. Klientas, sudaręs su mumis sutartį dėl Apsaugos paslaugų teikimo, tuo pačiu įsipareigoja laikytis šių Paslaugų teikimo taisyklių ir jas vykdyti. Klientui kilus klausimų ar abejonių dėl bet kokių šių Paslaugų teikimo taisyklių nuostatų, jis turi prašyti mūsų darbuotojų jas paaiškinti ir (arba) pasikonsultuoti su teisininku.
- 1.3. Šių Paslaugų teikimo taisyklių I dalis „Bendrosios nuostatos“ taikomos visoms Klientų su mumis sudarytoms Apsaugos paslaugų (kaip apibrėžta toliau) sutartims, taip pat kitokioms Klientų su mumis sudarytoms sutartims, jeigu jose nurodyta, kad joms taikomos šios Paslaugų teikimo taisyklės. Kitos šių taisyklių dalys taikomos atitinkamų rūšių Apsaugos paslaugų sutartims.
- 1.4. Šios Paslaugų teikimo taisyklės netaikomos sutartims, Klientų su mumis sudarytoms iki 2019 m. gegužės 22 d., jų nekeičia ir nepapildo. Tokios sutartys toliau vykdomos jose nustatyta tvarka.
- 1.5. Tos šių Paslaugų teikimo taisyklių nuostatos, prie kurių nurodyta, kad jos taikomos tik vartojimo paslaugų sutartims, taikomos tik sutartims, kurias klientas – fizinis asmuo su mumis sudaro su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais.
- 1.6. Klientui sudarius su mumis sutartį dėl Apsaugos paslaugų teikimo, šios Paslaugų teikimo taisyklės tampa neatsiejama tokios sutarties dalimi ir mūsų su Klientu tarpusavio teisiniams santykiams taikomos tiek, kiek konkrečioje sutartyje nėra aptarta kitaip.

### 2. Paslaugų teikimo taisyklių keitimo tvarka.

- 2.1. Mes pasiliegame teisę, siekdami plėsti ir (arba) keisti mūsų teikiamų paslaugų spektrą, gerinti jų kokybę, tobulinti arba keisti paslaugų teikimo būdus ir tvarką, taip pat esant kitokioms svarbioms priežastims, savo nuožiūra vienašališkai pakeisti bet kurią šių Paslaugų teikimo taisyklių nuostatą, savo Internetinėje svetainėje patalpindami naują taisyklių redakciją. Apie Paslaugų teikimo taisyklių pakeitimus, išskyrus šių taisyklių 2.2 punkte nurodytus pakeitimus, mes įsipareigojame paskelbti savo Internetinėje svetainėje ne vėliau kaip prieš du kalendorinius mėnesius iki pakeitimų įsigaliojimo.
- 2.2. Smulkūs redakcinio pobūdžio pakeitimai ir pakeitimai, kurie neturi įtakos mūsų ir Kliento tarpusavio įsipareigojimų apimčiai ir neblogina Kliento padėties, bus laikomi įsigaliojusiais nuo atitinkamai pakeistos šių taisyklių redakcijos paskelbimo mūsų Internetinėje svetainėje be jokio papildomo išankstinio pranešimo.
- 2.3. Klientas, nesutikdamas su šių Paslaugų teikimo taisyklių 2.1 punkte nurodytais pakeitimais, turi teisę nutraukti atitinkamą su mumis sudarytą Apsaugos paslaugų sutartį iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo dienos pateikdamas mums raštišką pranešimą, išskyrus sutartį dėl Fizinės apsaugos paslaugų. Apie Apsaugos sutarties dėl Fizinės apsaugos paslaugų nutraukimą šiame punkte nurodytu pagrindu Klientas privalo mums pranešti ne vėliau kaip likus vienam mėnesiui iki pakeitimų įsigaliojimo. Jei mes šiame punkte nurodytais terminais nebūsime gavę Kliento pasirašyto pranešimo apie atitinkamos Apsaugos paslaugų sutarties nutraukimą, bus laikoma, kad Klientas su pakeitimais sutiko ir įsipareigoja jų laikytis bei jas vykdyti.

### 3. Paslaugų teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos.

- 3.1. Šiose Paslaugų teikimo taisyklėse iš didžiosios raidės pavartoti žodžiai (žodžių junginiai) turi tokią reikšmę:

- 1) **Apsaugos paslaugos** – mūsų teikiamos klientams asmens ir turto apsaugos ir (ar) su ja susijusios paslaugos: elektroninės apsaugos (stebėjimo ir reagavimo) paslaugos, fizinės apsaugos paslaugos, signalizacijų techninės priežiūros paslaugos, signalizacijų ir kitų inžinerinių elektros, elektroninių ryšių sistemų įrengimo darbai. Kitokio pobūdžio paslaugos šių taisyklių prasme bus laikomos Apsaugos paslaugomis, jeigu mūsų ir Kliento sutartyje dėl jų teikimo bus nurodyta, kad tai sutarčiai taikomos šios Paslaugų teikimo taisyklės;
  - 2) **Apsaugos paslaugų sutartis** – tarp mūsų ir Kliento sudaryta atlygintinų paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią mes įsipareigojame teikti Klientui jo pasirinktas konkrečias paslaugas ir kurių teikimui taikomos šios Paslaugų teikimo taisyklės (atitinkama jų dalis). Apsaugos paslaugų sutartis turi būti sudaroma rašytine forma;
  - 3) **CSP** – mūsų centralizuoto stebėjimo padalinys, t. y. mūsų darbuotojų padalinys, nuolat (7 dienas per savaitę, 24 valandas per parą) budintis mūsų patalpose, atsakingas už atitinkamos kompiuterinės įrangos priimtų ir automatiškai apdorotų Objektuose įrengtų signalizacijų signalų stebėjimą, atitinkamų reagavimo veiksmų inicijavimą ir koordinavimą;
  - 4) **Internetinė svetainė** – mūsų valdoma internetinė svetainė, kurios adresas [www.manokomanda.lt](http://www.manokomanda.lt);
  - 5) **Klientas** – bet koks fizinis arba juridinis asmuo, kuriam mes pagal su juo sudarytą Apsaugos paslaugų sutartį įsipareigojame teikti apsaugos paslaugas;
  - 6) **Objektas** – pastatas, statinys, atskiros patalpos pastate, kuriuose mes įsipareigojame teikti konkrečias Kliento pasirinktas Apsaugos paslaugas.
- 3.2. Ten, kur reikalauja kontekstas, sąvokos, šiose Paslaugų teikimo taisyklėse pavartotos vienaskaita, reiškia ir daugiskaitą bei atvirkščiai.

#### 4. Pareiškimai ir užtikrinimai dėl veiksmų teisėtumo

- 4.1. **Paslaugų užsakymo ir naudojimosi jomis teisėtumas.** Klientas, sudarydamas su mumis Apsaugos paslaugų sutartį dėl Apsaugos paslaugų teikimo konkrečiame Objekte ir (ar) teritorijoje, tuo pačiu užtikrina, kad turi tam teisėtą pagrindą, taip pat, kad jokie tretieji asmenys neturi tokių teisių į tą Objektą ir (ar) teritoriją ir/arba juose esantį turtą, kurios gali būti pažeistos mums tame Objekte ir (ar) teritorijoje teikiant Apsaugos paslaugas. Bet kokių atveju Klientas privalo užtikrinti, kad mes būtume apsaugoti nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų dėl Apsaugos paslaugų teikimo Kliento Objekte.
- 4.2. **Asmens duomenų atskleidimo mums teisėtumas.** Kai kurių Apsaugos paslaugų teikimas susijęs su fizinių asmenų duomenų rinkimu ir pateikimu mums (teikiant paslaugas mums gali būti teikiami Objektų signalizacijos naudojimo duomenys, vaizdo Objekte įrašai, Kliento patikėtinių kontaktiniai duomenys ir pan.). Klientas privalo užtikrinti, kad tokių duomenų rinkimas jo Objekte ir (ar) pateikimas mums nepažeistų atitinkamų asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų.
- 4.3. **Paslaugų teikimo teisėtumas.** Mes pareiškiame ir užtikriname, kad turime teisę teikti Apsaugos paslaugas. Mums kompetentingų institucijų išduotų licencijų (asmens ir turto saugos, signalizacijos techninės priežiūros ir kt.) kopijas kiekvienas Klientas gali pasižiūrėti Internetinėje svetainėje.

#### 5. Kliento, kuris yra vartotojas, teisė atsisakyti sutarties

- 5.1. Šio 5 punkto nuostatos taikomos tik vartojimo sutartims.
- 5.2. Klientas turi teisę atsisakyti sudarytos Apsaugos paslaugų sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos pateikdamas mums užpildytą ir pasirašytą Internetinėje svetainėje pateiktą pranešimo formą arba kitą dokumentą, kuriame aiškiai nurodytas Kliento pareiškimas, kad jis atsisako sutarties.
- 5.3. Atsisakęs Apsaugos paslaugų sutarties Klientas privalo:
  - 1) jeigu jam pagal tokią sutartį buvo perduota kokia nors įranga – grąžinti mums tokią įrangą sukomplektuotą, nesugadintą, nepraradusią prekinės išvaizdos ir švarią. Įrangą Klientas turi pristatyti arba savo sąskaita paštu išsiųsti mums į mūsų buveinę. Klientui atsisakius sutarties, mes per 14 dienų nuo atitinkamo pranešimo gavimo, tačiau ne anksčiau nei Klientas mums grąžins įrangą arba pateiks įrodymus, kad įranga išsiųsta paštu, grąžinsime Klientui jo sumokėtą įrangos kainą ir jos pristatymo Klientui mokesčių (jei buvo taikytas). Mes neprivalome kompensuoti ir neatlyginame įrangos grąžinimo mums išlaidų;

- 2) atlyginti iki pranešimo apie Apsaugos paslaugų sutarties atsisakymą pateikimo jam suteiktas Apsaugos paslaugas, jeigu Apsaugos paslaugos jam buvo pradėtos teikti anksčiau nei baigėsi 14 dienų sutarties atsisakymo terminas Kliento prašymu.

5.4. Klientui atsisakius sudarytos sutarties ir grąžinus mums pagal tokią sutartį jam perduotą įrangą, mes turėsime teisę pareikalauti, o Klientas privalo atlyginti įrangos vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų įrangos pobūdžiui, instrukcijose nurodytiems savybėms ir veikimui nustatyti.

## **6. Bendrosios mūsų pareigos ir teisės.**

6.1. Mes įsipareigojame:

- 1) teikdami Apsaugos paslaugas visus priklausančius veiksmus atlikti savalaikiai ir tiksliai, veikti sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Kliento interesus;
- 2) taikyti protingas ir adekvačias priemones mūsų turimų Kliento duomenų apsaugos nuo neteisėto panaudojimo užtikrinimui;
- 3) nedelsiant raštiškai pranešti Klientui, jei Apsaugos paslaugų teikimas taptų neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsakomybė tenka mums;
- 4) Klientui pageidaujant už šalių atskirai aptartą užmokestį pateikti Klientui rekomendacijas dėl konkretaus Objekto apsaugos tobulinimo ar sustiprinimo.

6.2. Mes pasiliekaime sau teisę be atskiro Kliento sutikimo dalį ar visus šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) Apsaugos paslaugų sutartyje nustatytus savo įsipareigojimus pavesti vykdyti trečiajam asmeniui patys likdami atsakingais prieš Klientą už tokių įsipareigojimų tinkamą įvykdymą.

## **7. Bendrosios Klientų pareigos ir teisės.**

7.1. Klientai turi atkreipti dėmesį, kad šios Paslaugų teikimo taisyklės yra parengtos ir vykdomos atsižvelgiant į vidutinį (atsižvelgiant į Objekteuose įprastai laikomo turto rūšį ir vertę) Objekto Apsaugos paslaugų poreikio standartą, todėl atskirų Apsaugos paslaugų teikimo atveju mes esame numatę su tuo susijusius savo atsakomybės apribojimus ir (arba) su tuo susijusias atitinkamas Klientų pareigas.

7.2. Klientai privalo apie įvykius, dėl kurių gali kilti mūsų civilinė atsakomybė (Objekto perimetro pažeidimai, įsilaužimo arba vagystės požymiai ir pan.) nedelsiant pranešti mums ir nevykdyti Objekte jokios ūkinės-komercinės veiklos su materialinėmis vertybėmis ir pinigais bei neatlikti jokių operacijų su buhalterinės apskaitos dokumentais iki atvyks mūsų įgaliotas atstovas, taip pat sudaryti tinkamas sąlygas mūsų įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant Kliento nuostolius.

7.3. Klientai privalo prieš protingą terminą raštiškai pranešti mums apie planuojamus Objekto darbo režimo, laiko pasikeitimus, Objekte esančių materialinių vertybių kiekio, rūšies ir saugojimo vietų pasikeitimus ir kitus pasikeitimus, galinčius turėti įtakos Apsaugos paslaugų teikimo pobūdžiui arba mūsų civilinės atsakomybės dydžiui.

7.4. Klientai privalo tinkamai sumokėti mums už mūsų teikiamas Apsaugos paslaugas.

7.5. Klientai turi teisę gauti tinkamas ir kokybiškas Apsaugos paslaugas ir reikšti mums pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės.

7.6. Jeigu Klientais pagal vieną Apsaugos paslaugų sutartį yra du arba daugiau asmenų, visų Paslaugos gavėjų prievolės pagal tokią Apsaugos paslaugų sutartį yra solidarios.

## **8. Apsaugos paslaugų kaina ir įkainiai.**

8.1. Visos mūsų teikiamos Apsaugos paslaugos yra atlygintinės. Konkrečių Apsaugos paslaugų kainos (įkainiai) nurodomos su Klientu sudaromoje atitinkamoje Apsaugos paslaugų sutartyje. Kai kurių mūsų teikiamų Apsaugos paslaugų sudėtinųjų dalių kainos ir (ar) įkainiai nurodomi toliau, atitinkamose Paslaugų teikimo taisyklių dalyse.

8.2. **Teisė keisti kainą ar įkainius.** Mes pasiliekaime teisę vienašališkai pakeisti bet kokias mūsų su Klientais sudarytose Apsaugos sutartyse nurodytas Apsaugos paslaugų kainas (įkainius). Apie Apsaugos paslaugų kainos (įkainių) pakeitimą mes įsipareigojame elektroniniu arba įprastu paštu pranešti ne vėliau kaip prieš

vieną kalendorinį mėnesį. Klientas, nesutikdamas su pakeista Apsaugos paslaugų kaina, turi teisę nutraukti atitinkamą su mumis sudarytą sutartį iki naujos kainos įsigaliojimo dienos pateikdamas mums raštišką pranešimą. Jei mes ne vėliau kaip naujos kainos įsigaliojimo dieną nebūsime gavę Kliento pasirašyto pranešimo apie atitinkamos sutarties nutraukimą, bus laikoma, kad Klientas su nauja kaina sutiko ir nuo tos dienos už Apsaugos paslaugas yra įsipareigojęs mokėti naują kainą.

## **9. Apsaugos paslaugų apmokėjimo tvarka.**

- 9.1. Klientai už jiems suteiktas Apsaugos paslaugas, kurių teikimo trukmė neviršija vieno mėnesio, taip pat atliktus darbus ir parduotas prekes privalo sumokėti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po PVM sąskaitos faktūros pateikimo, jeigu konkrečioje Apsaugos paslaugų teikimo sutartyje nenustatyta kitaip.
- 9.2. Jei Klientui teikiamos ilgalaikės (t. y. teikiamos ilgiau kaip vieną mėnesį) Apsaugos paslaugos, Klientas privalo už jas mokėti kas mėnesį ne vėliau kaip iki kiekvieno kalendorinio mėnesio 25 dienos sumokėdamas už per prieš tai buvusį mėnesį suteiktas Apsaugos paslaugas. Konkretus už per kalendorinį mėnesį visas suteiktas Apsaugos paslaugas mokėtino užmokesčio dydis Klientui nurodomas įstatymų nustatytos formos PVM sąskaitoje faktūroje.
- 9.3. Klientas jam skirtas PVM sąskaitas faktūras gali atsisiųsti iš Internetinės svetainės Paslaugų teikimo taisyklių 14.1 punkte nustatyta tvarka. Mes, atskiru Kliento prašymu, už papildomą Internetinėje svetainėje nurodytą užmokesį jam skirtos PVM sąskaitos faktūros popierinę kopiją (egzempliorių) galime išsiųsti ir įprasta pašto siunta.
- 9.4. Visus mokėjimus mums Klientas gali atlikti pinigų pervedimu į Internetinėje svetainėje nurodytą mūsų mokėjimo sąskaitą.

## **10. Paslaugų teikimo sustabdymas.**

- 10.1. Mes pasiliegame teisę sustabdyti Apsaugos paslaugų teikimą Klientui ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas jo elektroninio pašto arba buveinės adresu išsiuntę atitinkamą pranešimą:
  - 1) jeigu Klientas laiku nesumoka mums už paslaugas;
  - 2) jeigu mes turime pakankamą pagrindą manyti, kad Klientas nustojo valdyti Objektą, taip pat jeigu Objekto nebeliko ar atsirado kitų aplinkybių, dėl kurių paslaugų teikimas konkretaus Objekto atžvilgiu tapo neįmanomas;
  - 3) mums gavus žinių, kad Apsaugos paslaugų teikimas pažeidžia trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus ir Klientui per protingą terminą nepateikus priešingą įrodančių duomenų.
- 10.2. Mes laikysime, kad yra pakankamas pagrindas matyti, kad Klientas konkretaus Objekto nebevaldo, jeigu jis, iš anksto raštiškai mums nepranešęs, daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų neįjungs arba neišjungs signalizacijos ir mums bet kada šiam terminui pasibaigus nepavyks susisiekti su Klientu jo nurodytais buveinės ar elektroninio pašto adresais arba telefonų numeriais, arba tretieji asmenys pateiks mums duomenų, leidžiančių manyti, kad Klientas Objekto nebevaldo, o Klientas per mūsų nustatytą terminą tokių aplinkybių nepaneigs.
- 10.3. Klientui pašalinus paslaugų teikimo sustabdymo priežastis, mes atitinkamų Apsaugos paslaugų teikimą atnaujinsime kitą darbo dieną po dienos, kai gausime duomenis apie paslaugų sustabdymo priežasties pašalinimą.

## **11. Netesybos už apmokėjimo terminų praleidimą.**

- 11.1. Klientas, praleidęs apmokėjimo už Apsaugos paslaugas terminus, privalo mokėti 0,05 (penkių šimtųjų) proc. dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

## **12. Mūsų civilinė atsakomybė ir jos apribojimas.**

- 12.1. Mes įsipareigojame, neįvykdę arba netinkamai įvykdę savo sutartines prievolės, šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir atitinkamoje Apsaugos paslaugų sutartyje nurodyta apimtimi atlyginti Klientui dėl to patirtus nuostolius.
- 12.2. Mūsų sutartinė civilinė atsakomybė Klientams yra ribota. Mes neprisiimame civilinės atsakomybės, jeigu dėl Klientų nuostolių nėra mūsų kaltės. Taip pat mes neprisiimame atsakomybės už Klientų negautas pajamas

(netiesioginius nuostolius). Mūsų civilinės atsakomybės dydis ribojamas pinigų sumomis, kurios yra nurodytos toliau šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) konkrečiose Apsaugos paslaugų sutartyse.

12.3. Jeigu konkrečioje Apsaugos paslaugų sutartyje nenurodyta kitaip, mūsų sutartinės civilinės atsakomybės už nuostolius (žalą), Kliento patirtus dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų), kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, dydis ribojamas 6000 (šešių tūkstančių) eurų suma.

12.4. Mes neprisiimame atsakomybės ir neatlyginam Klientui nuostolių net ir esant mūsų kaltei:

- 1) jeigu Klientas laiku nepranešė mums apie įvykį, esantį mūsų civilinės atsakomybės pagrindu, arba po tokio įvykio vykdė bet kokią ūkinę – komercinę veiklą su materialinėmis vertybėmis ar pinigais, arba atliko bet kokias operacijas su buhalterinės apskaitos dokumentais iki mūsų įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Kliento nuostolius nedalyvavo mūsų įgaliotas atstovas;
- 2) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų ir (ar) šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytą laikymo ir (arba) saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;
- 3) jeigu žala buvo padaryta masinių neramumų ar karo metu, arba dėl karo ar nepaprastosios padėties įvedimo, arba dėl teroristinio akto;
- 4) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;
- 5) atsiradusių dėl pinigų ir (ar) brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų), kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų, ginklų ir šaudmenų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, jeigu jie buvo laikomi ne užrakintame seife, atitinkančiame šiose Paslaugų teikimo taisyklėse numatytus reikalavimus, taip pat tais atvejais, kai šiame punkte nurodyti daiktai buvo pagrobti iš seifo, seifą atrakinus jo raktu;
- 6) atsiradusių dėl vertybinių popierių, mokėjimo priemonių (mokėjimo kortelių ir pan.), kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų, esančių įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;
- 7) jeigu sulaikomas ar nustatomas žalą tiesiogiai padaręs asmuo, taip pat kai turto grobimą, sugadinimą ar sunaikinimą įvykdo su Klientu giminystės, svainystės ir (arba) darbo santykiais susijęs asmuo;
- 8) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Klientas neįvykdė mūsų raštiškai pateiktų pagrįstų protingų rekomendacijų dėl apsaugos priemonių įrengimo, papildymo ar pakeitimo.

12.5. Nuostoliai Klientui atlyginami per 35 (trisdešimt penkias) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo. Praleidę šiame punkte numatytą terminą, mes įsipareigojame mokėti Klientui 0,05 (penkių šimtųjų) dydžio palūkanas nuo uždelstos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

### **13. Mūsų su klientais tarpusavio susirašinėjimas.**

13.1. Visas susirašinėjimas tarp mūsų ir Klientų gali būti vykdomas įprastiniu ir (arba) elektroniniu paštu, abu būdus laikant lygiaverčiais. Tačiau jei Apsaugos paslaugų sutartyje nurodyta, kad konkretūs Kliento duomenys ar pranešimai mums turi būti pateikti konkrečia (popierine arba specialia elektronine) forma, tinkamu bus pripažįstamas tik ta konkrečia forma atliktas duomenų pateikimas.

13.2. Susirašinėjimas laikomas tinkamu, kai jis vyksta atitinkamai mūsų buveinės adresu arba elektroninio pašto adresu ir Kliento buveinės (gyvenamosios vietos) adresu arba elektroninio pašto adresu. Mūsų buveinės adresas ir elektroninio pašto adresas nurodomi Internetinėje svetainėje. Kliento buveinės (gyvenamosios vietos) adresu ir susirašinėjimui skirtu elektroninio pašto adresu mes laikysime atitinkamą adresą, kurį mums Klientas bus nurodęs Apsaugos paslaugų sutartyje arba paskutiniame vėliau pateiktame atskirame specialiaame pranešime.

13.3. Mes įsipareigojame Klientams iš anksto pranešti apie mūsų buveinės arba elektroninio pašto adreso pasikeitimą, todėl to paties reikalaujame ir tikimės iš savo Klientų. Todėl laikysime, kad vienos šalies pranešimai, kuriuos ji kitai šaliai išsiųs paskutiniu jai žinomu buveinės (gyvenamosios vietos) arba elektroninio pašto adresu, bus laikomi įteiktai gaunančiai šaliai atitinkamai penktą dieną po laiško įteikimo paštui arba kitą darbo dieną po elektroninio laiško išsiuntimo.

#### **14. Duomenų teikimas per Internetinę svetainę.**

- 14.1. Mes valdome Internetinę svetainę, per kurią mūsų Klientai gali atlikti tam tikrus veiksmus (sandorius), susijusius su Apsaugos paslaugų sutarties vykdymu (teikti tam tikrus duomenis, gauti informaciją apie paslaugų teikimo eigą, atsisiųsti PVM sąskaitas faktūras ir pan.). Siekdamas naudotis Internetine svetaine šiame punkte nurodytais tikslais, Klientas turi užpildyti atitinkamą Apsaugos paslaugų sutarties grafą.
- 14.2. Per Internetinę svetainę galimų atlikti veiksmų (sandorių) apimtis nurodoma Internetinėje svetainėje. Mes pasilikame teisę bet kada keisti (mažinti arba didinti) per Internetinę svetainę galimų atlikti veiksmų (sandorių) skaičių, apimtį, taip pat keisti jų patvirtinimo tvarką. Apie tokius pakeitimus mes įsipareigojame pranešti Klientui raštu arba viešai apie tai paskelbdami pačioje Internetinėje svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 14.3. Klientas, naudodamasis Internetine svetaine šių Paslaugų teikimo taisyklių 14.1 punkte nurodytais tikslais, pripažįsta ir užtikrina, kad visi ir bet kokie jo naudojantis Internetine svetaine atlikti veiksmai (sandoriai), susiję su Apsaugos paslaugų sutarties vykdymu, patvirtinti šiose taisyklėse ir (ar) Internetinėje svetainėje nurodyta tvarka, yra galiojantys ir sukeltys tokias pat teises pasekmes kaip ir veiksmai (sandoriai), įforminti Kliento pasirašytu, o jei Klientas yra juridinis asmuo – tai ir tokio asmens antspaudu patvirtintu popieriniu dokumentu.
- 14.4. Kliento prisijungimui prie Internetinės svetainės ir jo tapatybės identifikavimui bus naudojamas Apsaugos paslaugų sutartyje nurodytas Kliento mobilaus telefono numeris arba elektroninio pašto adresas, unikalus Internetinės svetainės mastu Kliento identifikavimo kodas (toliau – Identifikavimo kodas) ir Kliento prisijungimo prie Internetinės svetainės slaptažodis (toliau – Prisijungimo slaptažodis).
- 14.5. Identifikavimo kodas Klientui bus automatiškai suteiktas mūsų programinės įrangos ir išsiųstas Apsaugos paslaugų sutartyje Kliento nurodytais mobilaus telefono numeriu arba elektroninio pašto adresu per 8 (aštuonias) valandas nuo tos sutarties įsigaliojimo. Identifikavimo kodas nėra keičiamas visą konkrečios Apsaugos paslaugų sutarties galiojimo laikotarpį.
- 14.6. Pirminis Prisijungimo slaptažodis Klientui bus automatiškai sukurtas mūsų programinės įrangos ir išsiųstas Apsaugos paslaugų sutartyje Kliento nurodytu mobilaus telefono numeriu arba elektroninio pašto adresu Klientui pirmą kartą jungiantis prie Internetinės svetainės. Klientas, gavęs pirminį Prisijungimo slaptažodį, privalo iš karto jį pasikeisti ir vėliau naudoti pakeistąjį slaptažodį.
- 14.7. Konkretūs veiksmai ir detalė jų seka, kuriuos Klientas turi atlikti, kad prisijungtų prie Internetinės svetainės ir patvirtintų savo tapatybę, nurodomi Internetinėje svetainėje.
- 14.8. Klientas, naudodamasis Internetine svetaine, privalo laikytis mūsų pateiktų (tiek pačioje svetainėje, tiek ir atskirai) nurodymų, užtikrinti, kad Kliento vardu prie Internetinės svetainės jungtųsi tik įgalioti veikti Kliento vardu asmenys, saugoti paslapyje prisijungimo prie Internetinės svetainės ir savo identifikavimo duomenis.

#### **15. Asmens duomenų tvarkymo bendrosios nuostatos.**

- 15.1. Kai Klientas yra fizinis asmuo, jo mums pateikti asmens duomenys tvarkome remiantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais. Mes Klientų asmens duomenis renkame Apsaugos paslaugų sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslais, atsiskaitymų kontrolės ir apskaitos, taip pat galimam įsiskolinimo valdymui. Klientui įsiskolinus, atitinkami jo duomenys gali būti perduoti skolų administravimo paslaugas teikiantiems subjektams Esant Kliento sutikimui, jo asmens duomenis naudosime tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 15.2. Siekdami išsaugoti duomenis apie Apsaugos paslaugų suteikimo kokybę mes įrašome ir mūsų nuožiūra nustatytą laiką saugome visus mūsų CSP operatorių pokalbius telefonu. Klientas, jam iš Apsaugos paslaugų sutarties kylančius įsipareigojimus vykdyti ar teises įgyvendinti pavedęs trečiajam asmeniui (Patikėtiniui ar kt.), turi užtikrinti, kad toks trečiasis asmuo būtų supažindintas su šio punkto nuostatomis.
- 15.3. Plačiau apie mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą galima sužinoti šių Paslaugų teikimo taisyklių priede Nr. 1 „Asmens duomenų tvarkymo taisyklės“ (kai taikomos) ir UAB „Apsaugos komanda“ asmens duomenų tvarkymo politikoje (skelbiama Internetinėje svetainėje).
- 15.4. Klientas yra atsakingas už vaizdo įrašo jo Objekte darymo ir persiuntimo mums teisėtumą (jei persiunčiamas).

#### **16. Konfidencialumo įsipareigojimai.**

16.1. Tiek mes, tiek mūsų Klientai privalome neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kurią sužinosime vieni iš kitų vykdydami Apsaugos paslaugų sutartis. Šis įsipareigojimas yra neterminuotas. Konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nebus laikoma, kai informacija bet kurios šalies bus pateikiama savo advokatams, advokatų padėjėjams, auditoriams ar Apsaugos paslaugų sutarties vykdymui pasitelktiems kitiems asmenims, įsipareigotiems pagal įstatymus ar įsipareigojusiems pagal rašytinius dokumentus laikytis konfidencialumo pareigos, taip pat priežiūros ir kitoms institucijoms, kurios teisės aktuose numatytais sąlygomis turi teisę gauti šią informaciją.

16.2. Tiek mes, tiek mūsų Klientai privalome konfidencialia automatiškai laikyti informaciją apie konkrečius Objekto apsaugos metodus, Kliento apsaugos priemonių išdėstymą, techninius duomenis, taip pat kitą viešai neskelbiamą kitos šalies informaciją, kurią ši šalis nurodė esant konfidencialia.

## **17. Apsaugos paslaugų sutarčių galiojimas.**

17.1. Visos Apsaugos paslaugų sutartys tarp mūsų Klientų ir mūsų sudaromos, taip pat keičiamos ar papildomos tik rašytine forma.

17.2. Mūsų su Klientais sudarytos Apsaugos paslaugų sutartys įsigalioja jų pasirašymo dieną ir galioja neterminuotai, jeigu konkrečioje Apsaugos paslaugų sutartyje nenurodyta kitaip.

## **18. Apsaugos paslaugų sutarčių nutraukimas.**

18.1. Klientas bet kada gali nutraukti su mumis sudarytą neterminuotą Apsaugos paslaugų sutartį. Apie sutarties nutraukimą Klientas turi raštiškai pranešti mums ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Tačiau, jeigu Klientas nuspręs Apsaugos sutartį nutraukti dėl mūsų sutartinių įsipareigojimų jam pažeidimo, apie sutarties nutraukimą jis galės mums raštiškai pranešti prieš 1 (vieną) darbo dieną.

18.2. Mes taip pat pasiliegame teisę nutraukti su Klientu sudarytą neterminuotą Apsaugos paslaugų teikimo sutartį. Apie sutarties nutraukimą mes įsipareigojame raštiškai pranešti Klientui ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, o jeigu sutarties nutraukimą grįšime Kliento sutartinių įsipareigojimų mums pažeidimu – ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

18.3. Šių Paslaugų teikimo taisyklių 18.1 ir 18.2 punktai taikomi tik tokiu atveju, jeigu kitose šių Paslaugų teikimo taisyklių punktuose ir (arba) konkrečiose Apsaugos paslaugų sutartyse nėra nurodyta kitokia konkrečių sutarčių (jų rūšių) nutraukimo tvarka.

18.4. Bet kuri Apsaugos paslaugų sutartis gali būti nutraukta mūsų ir Kliento raštišku susitarimu.

18.5. Terminuotose arba su minimaliu galiojimo terminu Apsaugos paslaugų sutartyse nustatomi kitokie jų nutraukimo pagrindai ir tvarka.

18.6. Mes pasiliegame teisę nutraukti tiek neterminuotą, tiek ir terminuotą Apsaugos paslaugų sutartį raštiškai pranešę apie tai Klientui ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas, jeigu Klientui inicijuojamas bankroto (nesvarbu, teismo ar ne teismo tvarka) arba restruktūrizavimo procesas, taip pat Klientui nustojus valdyti Objektą, dėl kurio teikiamos atitinkamos paslaugos.

18.7. Apsaugos paslaugų sutarties galiojimo termino pabaiga reiškia ir jos šalių tarpusavio prievolių pagal tokią sutartį pabaigą, išskyrus prievolę visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo suteiktas paslaugas, tame tarpe sumokėti palūkanas ir netesybas, bei civilinę atsakomybę, taip pat konfidencialumo įsipareigojimus.

## **19. Paslaugų teikimo taisyklių galiojimas.**

19.1. Jei paaiškėtų, kad kuri nors iš šių Paslaugų teikimo taisyklių nuostatų prieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms ir dėl to yra negaliojanti, tai nedaro negaliojančių kitų Paslaugų teikimo taisyklių nuostatų ir (ar) ar jų pagrindu sudarytų Apsaugos paslaugų sutarčių. Tokiu atveju mes įsipareigojame negaliojančią nuostatą pakeisti ekonomine ir teisine prasme artimiausia jai nuostata.

## **20. Taikytina teisė. Teisingumas**

20.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklės yra parengtos, taip pat Apsaugos paslaugų sutartys tarp mūsų ir Klientų sudaromos remiantis Lietuvos Respublikos teise, todėl iš Apsaugos paslaugų sutarčių ar dėl jų atsirandantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.2. Bet kokie iš šių Paslaugų teikimo taisyklių ir (ar) Apsaugos paslaugų sutarčių ar dėl jų kilę teisiniai ginčai bus sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme.

**21. Skundų ir pretenzijų pateikimas.**

21.1. Klientas, manantis, kad mes pažeidėme jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su sudaryta paslaugų teikimo sutartimi, pirmiausia turi raštu kreiptis į mus. Mums per 14 (keturiolika) nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos neatsakius į ją ar pretenzijos netenkinus, Klientas turi teisę kreiptis į teismą. Vartotojas, prieš kreipdamasis į teismą, turi kreiptis į neteisminį vartojimo ginčus nagrinėjantį subjektą - Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 (5) 262 67 51, faks. 8 (5) 279 1466, interneto svetainėje [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritorinius padalinius apskrityse ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>.

---



## II DALIS. ELEKTRONINĖS APSAUGOS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

### 22. Šios II dalies nuostatų taikymas.

22.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklių II dalies nuostatos nustato tvarką, kuria mes savo Klientams teikiame Elektroninės apsaugos paslaugas.

### 23. Šioje II dalyje vartojamos sąvokos.

23.1. Šioje Paslaugų teikimo taisyklių II dalyje iš didžiosios raidės pavartoti žodžiai (žodžių junginiai) turi tokią reikšmę:

- 1) **Aliarminis signalizacijos suveikimas** – grėsmės Objekto saugumui fiksuojančio signalizacijos jutiklio įsijungimas;
- 2) **Aliarmo signalas** – CSP gautas Objekto patalpų signalizacijos signalas, reiškiantis, kad Objekte įvyko Aliarminis signalizacijos suveikimas;
- 3) **Elektroninė apsauga** – Objekto apsaugos būdas, kai mūsų darbuotojai imasi konkrečių šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytų reagavimo veiksmų siekdami apginti konkretų Objektą nuo iškilusių grėsmių tik tada, kai gauna atitinkamus to Objekto signalizacijos signalus;
- 4) **Klaidingas signalizacijos aliarminis suveikimas** – bet koks Objekto signalizacijos aliarminis suveikimas, kurio priežastimi nėra atitinkama grėsmė Objekto saugumui. Jei grėsmė Objekto saugumui atsirado dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių (pav. paliktas atidarytas langas ir pan.), tai laikoma, kad dėl jos įvykęs aliarminis suveikimas yra klaidingas. Savaiminis pavojaus signalizacijos įsijungimas taip pat laikomas klaidingu įjungimu, išskyrus atvejus;
- 5) **Objekto signalizacijos įjungimo laiko kontrolė** – papildomai apmokama paslauga, skirta informuoti Klientą, jei Objekto signalizacija neįjungžiama Kliento nurodytu laiku arba išjungžiama anksčiau nei Kliento nurodytas laikas. Ši paslauga Klientui teikiama atskiru mūsų su Klientu susitarimu;
- 6) **Patikėtinis** – Kliento mums pateiktame sąrašė nurodytas asmuo be atskiro Kliento įgaliojimo turintis teisę įjungti ir išjungti Objekto signalizaciją, taip pat operatyviai priimti sprendimus dėl atskirų šiose taisyklėse nurodytų su Objekto technine apsauga susijusių veiksmų;
- 7) **Pavojaus signalizacija** – rankiniu būdu įjungžiama signalizacija („pavojaus mygtukas“). Mes į pavojaus signalizacijos suveikimo signalą reaguojame tik tokiu atveju, jei tokia mūsų pareiga yra aiškiai nurodyta Apsaugos paslaugų sutartyje;
- 8) **Perimetras** – statybinės konstrukcijos (išorinės bei vidinės sienos, lubos, grindys, langai, durys, vartai ir kt.), atskiriančios Objektą sudarančias patalpas nuo išorės ir/arba nuo kitų patalpų. Perimetras pažymimas Objekto schemeje (plane);
- 9) **Priverstinis signalizacijos išjungimas** – Objekto signalizacijos išjungimo specialiu kodu signalas, rodantis, kad signalizacija buvo išjungta taikant prievartą išjungiančio asmens atžvilgiu;
- 10) **Reagavimas** – toliau šioje Paslaugų teikimo taisyklių dalyje nurodyti mūsų veiksmai mūsų CSP gavus Objekto signalizacijos Aliarmo signalą arba Priverstinio išjungimo signalą;
- 11) **Seifas** – prie grindų ar sienos tvirtai pritvirtintas seifas, sertifikuotas kaip atitinkantis ne žemesnę negu II (antra) saugumo klasę pagal EN 1143-1 standartą;
- 12) **Stebėjimas** – Objekte įrengtos signalizacijos į mūsų CSP įrangą perduodamų signalų (duomenų) fiksavimas ir apdorojimas (reikšmių nustatymas).

23.2. Ten, kur reikalauja kontekstas, sąvokos, pavartotos vienaskaita, reiškia ir daugiskaitą, ir atvirkščiai.

### 24. Elektroninės apsaugos paslaugų teikimo prielaidos.

24.1. Konkretaus Objekto Elektroninės apsaugos paslaugos Klientui pradedamos teikti ir teikiamos atlikus visus šiuos veiksmus:

- 1) Klientui sudarius su mumis Apsaugos paslaugų sutartį dėl to Objekto Elektroninės apsaugos paslaugų;

- 2) Klientui pateikus mums šiuos duomenis apie Objektą:
  - a) Objekto tipą ir adresą;
  - b) Objekto schemą arba planą;
- 3) Objekto signalizaciją suprogramavus taip, kad ji duomenis (signalus) atitinkamu, suderinamu su CSP programine įranga, formatu siųstų į mūsų CSP įrangą.

## **25. Kliento pareigos, susijusios su duomenų apie Objektą pateikimu.**

- 25.1. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad mes, vykdydami konkretaus Objekto Elektroninę apsaugą, naudojamės tokia Objekto signalizacija, kokia ji yra. Tam, kad galėtume tinkamai vykdyti Elektroninę apsaugą, mes turime turėti teisingus duomenis apie Objektą ir jo signalizaciją, o signalizacijos siunčiamiems signalams turi būti suteiktos teisingos reikšmės. Išskyrus tuos atvejus, kai mes su Klientu esam aiškiai susitarę, kad Objekto signalizacijos signalams reikšmes suteikiame mes, atsakomybė už šių duomenų pateikimą tenka išimtinai Klientui ir Klientas prisiima visą riziką dėl tokių duomenų teisingumo, savalaikio pateikimo mums ir savalaikio atnaujinimo jiems pasikeitus.
- 25.2. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad teikiamų Elektroninės apsaugos paslaugų efektyvumas priklauso ir nuo to, kiek yra teisinga mūsų turima informacija apie Objekto vidaus patalpų ir kitokį išdėstymą. Todėl Klientas privalo iš anksto raštiškai pranešti mums apie Objekto patalpų perplanavimą ir bet kokius kitokius veiksmus ar darbus, dėl kurių net ir laikinai keičiasi Objekto perimetras arba vidaus patalpų išplanavimas.
- 25.3. Klientas taip pat privalo nedelsiant, ne vėliau kaip kitą darbo dieną, mums pranešti apie bet kokių kitokių duomenų, galinčių turėti įtakos Elektroninių apsaugos paslaugų vykdymui, pasikeitimą. Šiame papunktyje nurodytais duomenimis tarp kitų laikomi: duomenys, susiję su Objekto vietos identifikavimu (gatvės, vietovės pavadinimas); duomenys, susiję su Objekto išorės išvaizda (namo spalva, įvairios statybinės konstrukcijos, tvoros ir pan.); bet kokie kiti duomenys, susiję su Objektu arba su jo aplinka, dėl kurių pasikeitimo gali būti apsunkintas Objekto suradimas ir apžiūrėjimas.
- 25.4. Klientas turi teisę prie Objekto prijungti papildomas patalpas tik iš anksto mums apie tai raštiškai pranešęs ir suderinęs su mumis naują Objekto schemą. Bet koku atveju naujos patalpos Elektronine apsauga saugoti pradamos ne anksčiau kaip nuo naujos schemos suderinimo momento.
- 25.5. Prieš pradėdamas konkretaus Objekto Elektroninę apsaugą, Klientas turi pateikti mums savo Patikėtinių sąrašą, nuroydamas jų vardus, pavardes ir telefonų numerius. Pasikeitus bet kokiems Patikėtinių sąrašo duomenims, Klientas privalo tą pačią darbo dieną raštiškai pateikti mums naujus duomenis.
- 25.6. Klientas, pasibaigus jo su mumis sudarytai Apsaugos paslaugų sutarčiai dėl konkretaus Objekto Elektroninės apsaugos, privalo savo sąskaita ir jėgomis perprogramuoti tokio Objekto signalizaciją taip, kad ji nesiųstų jokių signalų į mūsų CSP. Priešingu atveju mes pasiliegame teisę pareikalauti iš Kliento piniginės kompensacijos už mūsų CSP resursų naudojimą.

## **26. Elektroninės apsaugos paslaugų teikimo tvarka.**

- 26.1. Teikdami Objekto Elektroninės apsaugos paslaugas mes įsipareigojame:
  - 1) užtikrinti, kad CSP įrangą nuolat nepertraukiamai priimtų Objektų signalizacijos perduodamus signalus (duomenis), juos fiksuotų ir saugotų ne trumpiau nei 3 (tris) mėnesius;
  - 2) CSP gavę Objekto signalizacijos Aliarmo ar Priverstinio išjungimo signalą:
    - a) išskyrus Kliento su mumis atskirai aptartus atvejus, kuriais apsaugos darbuotojai prie (i) Objekto nėra siunčiami, nedelsdami, o jei Apsaugos paslaugų sutartyje nurodytas konkretus reagavimo laikas, tai per tą reagavimo laiką atsiųsti prie (i) Objekto savo apsaugos darbuotojus, kad jie, atvykę į vietą:
      - (i) pagal galimybes apžiūrėtų Objektą iš išorės, siekdami nustatyti signalizacijos suveikimo priežastį, ir
      - (ii) nustatę akivaizdų neteisėtą kėsimąsi į Objektą, imtųsi priemonių tokį kėsimąsi nutraukti, ir

- (iii) esant Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatyme nurodytiems pagrindams, sulaikytų Objekte ir, jei įmanoma, prie Objekto užtiktus įtartinus asmenis, bei nedelsdami juos perduotų policijai;
  - b) apsaugos darbuotojams nustatčius aplinkybes, dėl kurių Objektą palikus be priežiūros neliktų kliūčių patekti į jo vidų ir (ar) prieiti prie jame esančio turto (pavyzdžiui, pažeistą Objekto perimetrą (išdaužtus langus, išlaužtas ar atrakintas duris ar pan.)), palikti prie Objekto betarpiškai budėti savo apsaugos darbuotoją, tačiau tik iki Kliento (jo Patikėtinio) atvykimo ir tik tuo atveju, jeigu Klientas (jo Patikėtinis) praneša, kad nedelsiant vyksta prie Objekto. Apsaugos darbuotojo budėjimo šiame papunktyje nurodytu atveju antra ir kiekviena paskesnė valanda yra papildomai ne ginčo tvarka apmokama toliau šių Paslaugų teikimo taisyklių 33.2.1) papunktyje nurodytu įkainiu;
  - c) apie Objekto apžiūros metu nustatytas akivaizdžias grėsmes, taip pat kitais atvejais, kai reikia Kliento tolimesnių operatyvių nurodymų dėl Objekto apsaugos, toliau šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka telefonu informuoti Kliento Patikėtinį;
- 3) CSP gavę Objekto gaisrinės signalizacijos suveikimo signalą, nedelsdami atsiųsti prie Objekto savo apsaugos darbuotojus, kad jie, atvykę į vietą, pagal galimybes iš išorės apžiūrėtų Objektą siekdami nustatyti, ar nėra gaisro požymių, o tokius nustatčius, nedelsdami apie tai informuoti Klientą ir priešgaisrinės saugos tarnybas.

26.2. Tuo atveju, jeigu Klientas (jo Patikėtinis), kuriam mes pranešėme apie šių Paslaugų teikimo taisyklių 26.1.2)b) papunktyje nurodytas aplinkybes, nepatvirtins CSP darbuotojui, kad be jokio nepagrįsto delsimo vyksta į Objektą, bus laikoma, kad visos mūsų turimos galimybės įsitikinti Objekto saugumu ir Objektą apsaugoti yra išnaudotos, todėl mes savo apsaugos darbuotojus nuo Objekto atšauksime. Visa rizika dėl mūsų apsaugos darbuotojų atšaukimo nuo Objekto šiame papunktyje nurodytais atvejais ir dėl to atsiradusias bet kokias pasekmes tenka išimtinai tik Klientui.

26.3. Tai tuo atveju, kai gaunamas pavienis signalizacijos aliarmo signalas (t. y. kai suveikia tik vienas Objekto signalizacijos spindulys ir toks suveikimas yra vienintelis keturių valandų laikotarpiu) ir signalizacijos sistema atsistato į normalų budėjimo režimą, ir mūsų apsaugos darbuotojai Objekto apžiūros metu nenustato išorinių Objekto perimetro pažeidimų, laikoma, kad Objekto signalizacija suveikė klaidingai ir Objektui pavojus negresia, todėl Kliento Patikėtinis apie tai neinformuojamas, o apsaugos darbuotojai nuo Objekto atšaukiami.

26.4. Klientas pasirinkimu jis gali būti informuojamas apie kiekvieną Objekto signalizacijos Aliarmo ar Priverstinio išjungimo signalo gavimą standartizuotu pranešimu. Toks Kliento pasirinkimas įforminamas kaip individualiai aptarta Apsaugos paslaugų sutarties sąlyga. Šiame punkte nurodytu atveju žinutė apie Objekto signalizacijos Aliarmo ar Priverstinio išjungimo signalą Klientui jo pasirinkimu išsiunčiama arba elektroniniu paštu, arba trumpąja žinute. Šiame punkte nurodyta paslauga yra papildomai apmokestinama.

## **27. Kliento veiksmai, nuo kurių priklauso Objekto Elektroninės apsaugos efektyvumas.**

27.1. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad šios Paslaugų teikimo taisyklės yra parengtos ir vykdomos atsižvelgiant į vidutinį (atsižvelgiant į Objektuose įprastai laikomo turto rūšį ir vertę) Objekto Apsaugos paslaugų poreikio standartą, todėl Klientas privalo iš anksto su mumis raštiškai nesuderinęs nelaikyti Objekte pinigų, dirbinių iš brangiųjų metalų, brangakmenių, kolekcinį pašto ženklų, kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų (kaip jie apibrėžti atitinkamuose įstatymuose), jei jų bendra vertė didesnė kaip 6000 Eur (šeši tūkstančiai eurų). Bet kuriuo atveju Klientas privalo Objekte esančius pinigus, dirbinius iš brangiųjų metalų, brangakmenius, kolekcinis pašto ženklus, kitas panašias vertybes visada laikyti tik Seife, o Seifo rakto niekada nelaikyti Objekte.

27.2. Klientas privalo užtikrinti ir įsitikinti, kad įjungiant Objekto signalizaciją tame Objekte nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai, nebūtų sudaryta kitokių kliūčių signalizacijos tinkamam veikimui.

27.3. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad vykdant reagavimą mūsų apsaugos darbuotojai jokiais atvejais nepateks į Objektą be Kliento ar jo Patikėtinio betarpiško dalyvavimo, kai tuo tarpu visiškai įsitikinimui, kad Objektui grėsmės nėra, reikalinga Objekto apžiūra iš vidaus. Todėl Klientas privalo užtikrinti, kad Objekto Elektroninės apsaugos paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinis bet kuriuo paros metu atsilieptų Patikėtinis sąrašė nurodytu telefonu, taip pat kad Patikėtinis, kuriam mūsų CSP darbuotojai telefonu pranešė apie įvykį, susijusį su Objekto saugumu, į Objektą atvyktų ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą bet kuriuo paros metu arba ne

ginčo tvarka šiose Paslaugų teikimo taisyklių 33.2.1) papunktyje nurodytu įkainiu apmokėti už šių Paslaugų teikimo taisyklių 26.1.2)b) papunktyje numatytą mūsų apsaugos darbuotojo budėjimą.

27.4. Klientas, kuriam (ar kurio Patikėtiniui) telefonu pranešta apie šių Paslaugų teikimo taisyklių 26.1.2)b) papunktyje nurodytas aplinkybes, privalo nedelsdamas imtis priemonių tolimesniam savo Objekto saugumui užtikrinti.

27.5. Klientas turi nuolat žinoti savo Objekto signalizacijos būklę, o apie bet kokius signalizacijos gedimus nedelsdamas pranešti mums.

## **28. Signalizacijos, turinčios vaizdą įrašančius jutiklius, naudojimas.**

28.1. Jei konkrečiame Objekte ir (ar) jo prieigose yra įrengta signalizacija, turinti vaizdą įrašančius jutiklius, kurie Aliarminio signalizacijos suveikimo atveju ir metu įrašo atitinkamos suveikimo vietos vaizdą ir vaizdo įrašą telekomunikaciniu ryšiu kartu su Aliarmo signalu perduoda į mūsų CSP įrangą, Klientas gali su mumis susitarti, kad tam tikrais Objekto signalizacijos Aliarminio suveikimo atvejais mūsų apsaugos darbuotojai prie tokio Objekto nebūtų siunčiami.

## **29. Kliento Patikėtinių informavimas.**

29.1. Šių Paslaugų teikimo taisyklių 26.1.2)c) punkte numatytais atvejais mes paskambinsime tam Patikėtiniui, kuris Kliento pateiktame sąraše nurodytas pirmas, o šiam Patikėtiniui per 30 sekundžių neatsiliepus – kiekvienam paskesniai pagal sąrašą iki atsilieps nors vienas Patikėtinis arba bus paskambinta visais sąraše nurodytais telefonų numeriais.

29.2. Kai į CSP dėl informacijos apie Objektą telefonu kreipiasi Klientas ir (ar) jo Patikėtinis, mes jam prašomą informaciją suteikiame tik prieš tai įsitikinę jo asmens tapatybe, paklausdami slaptažodžio. Asmenį, teisingai pasakiusi Kliento pateiktame Patikėtinių sąraše nurodytus savo vardą, pavardę ir slaptažodį, laikysime Kliento Patikėtiniu. Mes neįsipareigojame imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti.

## **30. Objekto apžiūros kliūtys. Patekimo į uždarytą patalpų ir teritorijų prie Objekto užtikrinimas.**

30.1. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad mūsų apsaugos darbuotojai Objekto perimetrą galės ir privalės apžiūrėti tik iš tų vietų, į kurias jiems nebus apribotas patekimas (kliūtimis tinkamai apžiūrėti Objektą, be kitų, yra laikoma: Objekto aptvėrimas tvora, kurios negalima peržengti vidutinio ūgio vyriui, šunų (nepriklausomai nuo dydžio) buvimas teritorijoje, statybos darbai ir pan.). Tam, kad Objekto išorinis perimetras būtų apžiūrėtas maksimaliai, Klientas turi užtikrinti mūsų apsaugos darbuotojams laisvą patekimą į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ar teritorijas. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad išimtinai tik jam tenka visa rizika, susijusi su mūsų apsaugos darbuotojų negalėjimu apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl šiame punkte nurodytų ar panašių priežasčių, arba dėl kitų nuo mūsų nepriklausančių priežasčių.

30.2. Klientas, siekdamas užtikrinti mūsų apsaugos darbuotojams laisvą patekimą į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ar teritorijas (laiptines, uždarus kiemus, ant pastato stogo, jei ten yra patekimo į Objektą kelių ir pan.), gali už atskirą, Apsaugos paslaugų sutartyje nurodytą užmokestį, pateikti mums raktus nuo tokių bendro naudojimo patalpų ar teritorijų. Raktai priimami ir grąžinami pasirašytinai. Mes Kliento perduotus raktus įsipareigojame saugoti savo CSP patalpose. Apsaugos paslaugų sutarčiai pasibaigus arba Klientui pareikalavus, mes įsipareigojame raktus Klientui grąžinti ne vėliau kaip per vieną darbo dieną mūsų buveinėje.

## **31. CSP įrangos duomenų teikimas Klientams.**

31.1. Mes įsipareigojame, Klientui pageidaujant, už papildomą šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytą mokesčių pateikti jam archyvinį išrašą iš CSP įrangos apie gautus Kliento Objekto signalizacijos signalus (duomenis). Pateikiamas tik ne senesnis kaip 3 (trys) mėnesiai išrašas. Jei CSP įrangos išrašas reikalingas įvykio, galinčio būti pretenzijos mums pagrindu, aplinkybėms išaiškinti, Kliento prašymu mes jį pateiksime neatlygintinai.

## **32. Kliento atsakomybės ir jam tenkanti rizika (rizikos prisiėmimas).**

32.1. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad jis yra atsakingas:

- 1) už duomenų apie Objektą, reikalingų Objekto Elektroninės apsaugos paslaugų teikimui (šių Taisyklių 25 punkte nurodytais atvejais įskaitant ir tame punkte nurodytus duomenis), patekimą mums ir už jų teisingumą;

- 2) už tai, kad Objekto Elektroninės apsaugos paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinių bet kuriuo paros metu atsilieptų Patikėtinių sąraše nurodytu telefonu ir atvyktų prie Objekto;
  - 3) už savalaikį pranešimą mums apie Objekto signalizacijos gedimus;
  - 4) už savalaikį pranešimą mums apie bet kokių duomenų, galinčių turėti įtakos šiose Paslaugų teikimo taisyklėse numatytų paslaugų teikimui, pasikeitimą. Šiame punkte nurodytais duomenimis tarp kitų laikomi: duomenys, susiję Objekto vietos identifikavimu (gatvės, vietovės pavadinimas), duomenys, susiję su Objekto išorės išvaizda (pastato spalva, įvairios statybinės konstrukcijos, tvoros ir pan.), kiti duomenys, susiję su Objektu arba su jo aplinka, dėl kurių pasikeitimo gali būti apsunkintas Objekto suradimas ir (arba) apžiūrėjimas;
  - 5) už tai, kad Objekte nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai, nebūtų sudaryta kitokių klūčių signalizacijos tinkamam veikimui;
  - 6) dėl mūsų apsaugos darbuotojų negalėjimo apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl ne nuo mūsų priklausančių priežasčių;
  - 7) dėl mūsų apsaugos darbuotojų atšaukimo nuo Objekto Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytais atvejais.
- 32.2. Sudarydamas su mumis Apsaugos paslaugų sutartį ir naudodamasis Elektroninės apsaugos paslaugomis, Klientas prisiima visas šių Paslaugų teikimo taisyklių 32.1 papunktyje nurodytas rizikas. Klientas supranta, kad rizikos už aukščiau nurodytus veiksmus ar aplinkybes prisiėmimas reiškia, kad jeigu dėl jų Klientui bus netinkamai suteiktos arba iš viso nesuteiktos Elektroninės apsaugos paslaugos ir (arba) Klientas patirs kitokių neigiamų pasekmių, įskaitant ir bet kokius Kliento nuostolius, tai mums dėl to civilinė atsakomybė taikoma nebus (CK 6.253 straipsnio 5 dalis).

### **33. Elektroninės apsaugos paslaugų kaina ir įkainiai.**

- 33.1. Mūsų teikiamų Elektroninės apsaugos paslaugų kaina nurodoma Apsaugos paslaugų sutartyse. Klientas turi atkreipti dėmesį, kad Elektroninės apsaugos paslaugų kainą mokama už visą atitinkamos Apsaugos paslaugų sutarties galiojimo laikotarpį nepriklausomai nuo to, ar Klientas faktiškai naudojosi Objekto signalizacija.
- 33.2. Į Apsaugos paslaugų sutartyje nurodytą Elektroninės apsaugos paslaugų kainą (įkainį) neįskaičiuota ir Kliento turi būti apmokama atskirai už:
- 1) mūsų apsaugos darbuotojo antrą ir kiekvieną paskesnę betarpiško budėjimo prie Objekto valandą šių Paslaugų teikimo taisyklių 26.1.2)b) papunktyje nurodytu atveju – po 30 (trisdešimt) Eur plus PVM;
  - 2) Kliento pageidavimu pateikiamą išrašą iš mūsų CSP įrangos apie gautus konkretaus Objekto signalizacijos signalus – po 6 (šešis) Eur plus PVM už vieną išrašą;
  - 3) kiekvieną trečią ir paskesnę mūsų apsaugos darbuotojo atvykimą prie Objekto dėl Klaidingo signalizacijos aliarminio suveikimo 30 (trisdešimt) dienų laikotarpiu – po 15 (penkiolika) Eur plus PVM;
  - 4) kiekvieną mūsų apsaugos darbuotojo atvykimą prie Objekto dėl Pavojaus signalizacijos klaidingo įjungimo – po 15 (penkiolika) Eur plus PVM.
- 33.3. Bet kokių telekomunikacinio ryšio priemonių, skirtų Objekto signalizacijos duomenų (signalų) perdavimui į CSP įranga, naudojimo išlaidos į Elektroninės apsaugos paslaugų kainą nėra įskaičiuotos ir tenka Klientui.

### **34. Elektroninės apsaugos paslaugų sutarties nutraukimas**

- 34.1. Be šių Paslaugų teikimo taisyklių bendrosiose nuostatuose nurodytų atvejų mes pasiliegame teisę nutraukti tiek terminuotą, tiek ir neterminuotą Elektroninės apsaugos paslaugų sutartį, jeigu gausime žinių, kad Klientas nustojo valdyti Objektą ir Klientas per mūsų nustatytą laiką šios aplinkybės nepaneigs, taip pat jeigu Klientui bus inicijuota bankroto byla. Apie sutarties nutraukimą šiame punkte nurodytais pagrindais mes įsipareigojame raštiškai įspėti Klientą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

### III DALIS. FIZINĖS APSAUGOS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

#### 35. Šios III dalies nuostatų taikymas.

35.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklių III dalies nuostatos nustato tvarką, kuria mes savo Klientams teikiame Fizinės apsaugos paslaugas.

#### 36. Šioje III dalyje vartojamos sąvokos.

36.1. Šioje Paslaugų teikimo taisyklių III dalyje iš didžiosios raidės pavartoti žodžiai (žodžių junginiai) turi tokią reikšmę:

- 1) **Fizinė apsauga** – Objekto ir (ar) uždaros teritorijos apsaugos būdas, kai mūsų apsaugos darbuotojai apsaugos funkcijas vykdo iš anksto nustatytu laiku budėdami betarpiškai Objekte (prie Objekto) ir (arba) teritorijoje;
- 2) **Teritorija** – uždaras žemės sklypas, kuriame pagal mūsų sutartį su Klientu mūsų apsaugos darbuotojai vykdo fizinę apsaugą.

#### 37. Fizinės apsaugos paslaugų teikimo prielaidos.

37.1. Konkretaus Objekto ir (ar) Teritorijos Fizinės apsaugos paslaugos Klientui pradedamos teikti ir teikiamos atlikus šiuos visus veiksmus:

- 1) Klientui sudarius su mumis Apsaugos paslaugų sutartį dėl to Objekto Fizinės apsaugos paslaugų;
- 2) tarp mūsų ir Kliento suderinus ir mums su Klientu patvirtinus to Objekto (Teritorijos) fizinės apsaugos instrukciją, Objekto (teritorijos) schemą arba planą ir kitus Objekto (Teritorijos) fizinės apsaugos instrukcijoje numatytus dokumentus (leidimų režimo taisykles ir kt.).

#### 38. Fizinės apsaugos paslaugų teikimo tvarka ir apimtis.

38.1. Teikdami Klientui fizinės apsaugos paslaugas mes įsipareigojame organizuoti su Klientu suderinto skaičiaus apsaugos darbuotojų betarpišką budėjimą Objekte ir (arba) Teritorijoje ir užtikrinti, kad būtų vykdomos su Klientu sudarytoje Fizinės apsaugos paslaugų sutartyje nurodytos apsaugos funkcijos. Apsaugos darbuotojai, betarpiškai budėdami Objekte ir (arba) Teritorijoje, gali vykdyti tokias apsaugos funkcijas:

- 1) ginti Objekte ir (ar) Teritorijoje esančius Kliento darbuotojus ir turtą nuo akivaizdaus neteisėto pavojingo kėsimosi;
- 2) palaikyti Objekte ir (ar) Teritorijoje viešąją tvarką;
- 3) realizuoti Objekte ir (ar) Teritorijoje galiojančią leidimų režimą;
- 4) kitas tarp mūsų ir Kliento suderintoje konkrečiajame Objekte ir (ar) Teritorijos fizinės apsaugos instrukcijoje nurodytas apsaugos ar su ja susijusias funkcijas.

38.2. Konkretaus Objekto ir (ar) Teritorijos fizinės apsaugos funkcijos nurodomos konkrečioje Apsaugos paslaugų sutartyje, o Fizinės apsaugos būdai ir priemonės detalizuojamos mūsų parengtose ir su Klientu suderintose konkrečių Objektų ar teritorijų Fizinės apsaugos instrukcijose. Tokiose instrukcijose taip pat nurodomas mūsų apsaugos darbuotojų, būdinčių Objekte ir (ar) Teritorijoje skaičius, budėjimo laikas ir kiti fizinės apsaugos vykdymui reikalingi duomenys.

38.3. Teikdami fizinės apsaugos paslaugas mes negalime ir neįsipareigojame užtikrinti visiško Kliento darbuotojų ir turto saugumo, tačiau tai neatleidžia mūsų nuo pareigos visas konkrečioje fizinės apsaugos sutartyje numatytas savo prievoles atlikti apdairiai, sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Kliento interesus.

38.4. Bet kuriuo atveju į mūsų įsipareigojimus pagal sudarytas Apsaugos paslaugų sutartis dėl Fizinės apsaugos paslaugų nepatenka pareiga vykdyti Kliento turto pasaugą (taip, kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso šeštos knygos XLII skyrių), išskyrus atvejus, kai mūsų ir Kliento tarpusavio susitarimas dėl konkrečių kilnojamųjų daiktų pasaugos yra aiškiai nurodytas Apsaugos paslaugų sutartyje ir yra raštiškai įformintas konkrečių daiktų perdavimas pasaugai.

38.5. Jeigu Apsaugos paslaugų sutartyje nėra aiškiai nurodyti kitaip, mes neprivalome įrengti, techniškai prižiūrėti, remontuoti, ar kitaip savo sąskaita išlaikyti bet kokią Objekte ar Teritorijoje esančią saugos įrangą (vaizdo

stebėjimo sistemas, išėjimo kontrolės vartus ir kt.), ar kaip nors atlyginti išlaikymo ar naudojimo išlaidas, nepaisant to, kad tokia įranga mes naudosisimės Fizinės apsaugos paslaugų teikimui.

### **39. Kliento pareigos, susijusios su Fizinės apsaugos paslaugomis.**

39.1. Klientas, naudodamasis Fizinės apsaugos paslaugomis, privalo:

- 1) savo lėšomis Objekte ir (ar) Teritorijoje įrengti Fizinės apsaugos instrukcijose nurodytą skaičių apsaugos postų ir aprūpinti juos reikiamu inventoriu (kad kiekviename poste būtų stalas, kėdė, apšvietimo prietaisai ir pan.), užtikrinti minimalias sanitarines sąlygas (šildymas, tualetas, vanduo);
- 2) jei Objekte ir (ar) teritorijoje įrengta, savo sąskaita užtikrinti tinkamą vaizdo stebėjimo įrangos, signalizacijos, bet kokios kitos vagysčių prevencijos ar perspėjimo įrangos veikimą;
- 3) užtikrinti tinkamą Objekto ir (ar) teritorijos ir jų prieigų apšvietimą tamsiu paros metu, taip pat normalią tvorų, vartų, durų, jų užraktų būklę;
- 4) paruošti, patvirtinti ir įgyvendinti Objekte ir (ar) Teritorijoje lokalius teisės aktus (asmenų patekimo į tarnybines patalpas, prekių priėmimo, grynųjų pinigų surinkimo iš kasų ir pan.), kurie sudarytų tinkamas sąlygas mums vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus;
- 5) pateikti mums Objekte ir (ar) Teritorijoje galiojančius darbuotojų saugos ir sveikatos norminius dokumentus, su kuriais turi būti supažindinti Objekte ir (ar) Teritorijoje dirbantys darbuotojai, reikalui esant savo sąskaita aprūpinti Objekte ir (ar) Teritorijoje budinčius mūsų apsaugos darbuotojus asmeninėmis apsaugos priemonėmis (išskyrus priemones, kurios pagal atliekamų darbo funkcijų pobūdį būtinos visose darbo vietose), imtis kitų nuo jo priklausančių priemonių Objekte ir (ar) Teritorijoje budinčių mūsų apsaugos darbuotojų saugai užtikrinti (darbų saugos požūriui) ir sveikatai apsaugoti;
- 6) aprūpinti Objektą ir (ar) teritoriją pirminėmis gesinimo priemonėmis, įrengti reikalingus įspėjamuosius užrašus;
- 7) iš anksto su mumis raštiškai nesuderinęs nelaikyti Objekte (Teritorijoje) didesnės nei 6000 Eur (šeši tūkstančiai eurų) grynųjų pinigų sumos ir (ar) dirbinių iš brangiųjų metalų, brangakmenių, kolekcinį pašto ženklų, kilnojamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų (kaip jie apibrėžti atitinkamuose įstatymuose), jei jų bendra vertė didesnė kaip 6000 Eur (šeši tūkstančiai eurų). Bet kuriuo atveju Klientas privalo Objekte esančius pinigus, dirbinius iš brangiųjų metalų, brangakmenius, kolekcinį pašto ženklus, kitas panašias vertybes visada laikyti tik Seife (kaip apibrėžta šių Paslaugų teikimo taisyklių II dalyje), o Seifo rakto niekada nelaikyti Objekte (Teritorijoje).

39.2. Klientas neturi teisės reikalauti mūsų apsaugos darbuotojų, kad jie vykdytų funkcijas, nenumatytas Apsaugos paslaugų sutartyje ar Fizinės apsaugos vykdymo instrukcijose. Klientas bet kokiais atvejais neturi teisės reikalauti mūsų apsaugos darbuotojų, kad jie atliktų neteisėtą veiką, tame tarpe nepaklustų, nevykdytų arba pasipriešintų oficialių valstybės pareigūnų teisėtiems nurodymams.

### **40. Fizinės apsaugos paslaugų sutarties nutraukimas.**

- 40.1. Neterminuotą Fizinės apsaugos paslaugų sutartį kiekviena šalis gali nutraukti raštiškai pranešusi apie tai kitą šalį ne vėliau kaip prieš tris mėnesius.
- 40.2. Nustačius, kad mes padarėme esminį sutarties pažeidimą, Klientas turės teisę nutraukti tiek neterminuotą, tiek ir terminuotą Fizinės apsaugos paslaugų sutartį, raštiškai pranešęs mums apie sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.
- 40.3. Mes pasilieiname teisę nutraukti tiek neterminuotą, tiek ir terminuotą Fizinės apsaugos paslaugų sutartį raštiškai pranešę apie tai Klientui ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas, jeigu Klientui inicijuojamas bankroto (nesvarbu, teismo ar ne teismo tvarka) arba restruktūrizavimo procesas.

## **IV DALIS. SIGNALIZACIJŲ, KITŲ INŽINERINIŲ ELEKTROS SISTEMŲ TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA**

### **41. Šios IV dalies nuostatų taikymas.**

41.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklių IV dalies nuostatos nustato tvarką, kuria mes savo Klientams teikiame signalizacijų, kitų inžinerinių elektros bei elektroninių ryšių sistemų (praėjimo kontrolės sistemų, vaizdo fiksavimo ir perdavimo sistemų ir pan.) techninės priežiūros paslaugas. Šiame punkte nurodytos signalizacijos ir kitos inžinerinės elektros bei elektroninių ryšių sistemos toliau šioje Paslaugų teikimo taisyklių IV dalyje bendrai vadinamos Inžinerinėmis elektros sistemomis.

### **42. Inžinerinių elektros sistemų techninės priežiūros paslaugų teikimo prielaidos.**

42.1. Konkretaus Objekto Inžinerinių elektros sistemų techninės priežiūros paslaugos pradėdamos teikti ir teikiamos Klientui sudarius Apsaugos paslaugų sutartį dėl to Objekto Inžinerinių elektros sistemų techninės priežiūros paslaugų ir mums atlikus pirminę atitinkamos sistemos apžiūrą.

### **43. Pirminė Inžinerinės elektros sistemos apžiūra. Techninės priežiūros pradžia.**

43.1. Prieš pradėdami konkretaus Objekto Inžinerinės elektros sistemos techninę priežiūrą, mes atliekame pirminę tos sistemos apžiūrą, kurios metu nustatome jos techninę būklę ir priežiūros veiksmų terminus. Apžiūros rezultatai įforminami mūsų ir Kliento pasirašomu pirminės apžiūros aktu.

43.2. Mes atliekame tik veikiančios Inžinerinės elektros sistemos techninę priežiūrą, kai po jos pirminės apžiūros nenustatoma gedimų. Objekto Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros pradžia įforminama atitinkamu įrašu pirminės apžiūros akte.

43.3. Pirminė Inžinerinės elektros sistemos apžiūra apima tik Objekte įrengtos atitinkamos sistemos techninės būklės ir veikimo patikrinimą ir neapima jokio kitokio tikrinimo, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą: ar Objekte Inžinerinė elektros sistema įrengta pagal projektą, ar projektas atitinka teisės aktų reikalavimus, ar Objekte įrengtos Inžinerinės elektros sistemos priemonių pakanka sistemos tikslams pasiekti. Ši sąlyga taikoma ir techninei priežiūrai.

43.4. Inžinerinės elektros sistemos pirminės apžiūros metu nustačius jos gedimus, jie įrašomi pirminės apžiūros akte, Klientui nustatomas terminas trūkumams pašalinti, o Inžinerinės elektros sistemos techninė priežiūra nepradedama. Pašalinus trūkumus atliekama pakartotinė atitinkamos sistemos apžiūra.

43.5. Pirminės apžiūros metu nustatytų trūkumų šalinimą privalo užtikrinti Klientas. Atskiru tarpusavio susitarimu Kliento sąskaita trūkumus galime pašalinti mes.

### **44. Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros darbai.**

44.1. Mes atliekame šiuos Inžinerinių elektros sistemų techninės priežiūros darbus:

- 1) planinius;
- 2) gedimų šalinimo.

### **45. Planiniai Inžinerinių elektros sistemų techninės priežiūros darbai.**

45.1. Kiekvieno Objekto Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros planiniai darbai vykdomi pagal grafiką, kurį mes sudarome ir suderiname su Klientu po atitinkamos sistemos pirminės apžiūros. Mūsų su Klientu patvirtintas Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros planinių darbų grafikas pridedamas prie konkrečios Apsaugos paslaugų sutarties dėl tos sistemos techninės priežiūros.

45.2. Sudarant planinių darbų grafiką atsižvelgiama į Objekto Inžinerinės elektros sistemos gamintojo (įrengėjo) techninėje dokumentacijoje (projekte, prietaisų specifikacijoje, naudojimo instrukcijoje ir kt.) nurodytą informaciją. Mums pareikalavus, tokią techninę dokumentaciją pateikti privalo Klientas. Mes pasilieiname teisę atsisakyti vykdyti ar sustabdyti konkretaus Objekto Inžinerinės elektros sistemos techninę priežiūrą arba nutraukti atitinkamą Apsaugos paslaugų teikimo sutartį bei reikalauti atlyginti tuo padarytus nuostolius, jeigu Klientas prašomos dokumentacijos nepateikia.



- 45.3. Vykdydami Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros planinius darbus, mes įsipareigojame grafike nustatytu laiku atvykti į Objektą ir patikrinti atitinkamos sistemos veikimą bei techninę būklę, taip pat atlikti kitus grafike nurodytus darbus.
- 46. Inžinerinės elektros sistemos gedimų šalinimo darbai.**
- 46.1. Inžinerinės elektros sistemos gedimų šalinimo darbai atliekami Klientui pranešus apie Objekto atitinkamos sistemos gedimus. Jei gedimus nustatome mes (pvz., Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros planinių darbų atlikimo metu), gedimai šalinami Kliento sprendimu pagal mūsų rekomendaciją.
- 46.2. Kliento pranešimai apie Inžinerinės elektros sistemos gedimus ir iškvietimai į Objektą gedimų nustatymo ir šalinimo darbams atlikti registruojami mūsų Internetinėje svetainėje nurodytu telefonu kiekvieną dieną visą parą.
- 46.3. Klientui iškvietus į Objektą dėl Inžinerinės elektros sistemos gedimo, mes įsipareigojame ne vėliau kaip per 2 valandas į Objektą atsiųsti savo darbuotojus, kad jie pagal galimybes pašalintų Inžinerinės elektros sistemos ar atskirų jos prietaisų nesudėtingą gedimą arba sutvarkytų sistemą taip, kad ji bent dalinai veiktų. Visiškai gedimą pašalinti mes įsipareigojame per šalių suderintą normaliai tam reikalingą laiką.
- 46.4. Visi Inžinerinių elektros sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami Kliento sąskaita, išskyrus jei jie turi būti atliekami mūsų neatlygintinai pagal šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytas garantijos sąlygas.
- 46.5. Inžinerinės elektros sistemos gedimai, kuriems pašalinti medžiagų reikia už 150 (vienas šimtas penkiasdešimt) eurų, neįskaitant PVM, arba daugiau, šalinami pagal mūsų su Klientu atskirai suderintas ir patvirtintas sąmatas. Smulkesni gedimai šalinami nesudarius sąmatos ir Kliento apmokami Internetinėje svetainėje nurodytais įkainiais atsižvelgiant į faktiškai sunaudotų medžiagų kiekį ir sugaištą laiką.
- 47. Techninės priežiūros darbų priėmimas ir atlikimo fiksavimas.**
- 47.1. Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros darbų atlikimas fiksuojamas mūsų su Klientu suderintos formos žurnaluose, abejuose žurnalų egzemplioriuose, kurių vienas lieka atitinkamame Objekte, o vienas laikomas pas mus, vienodais įrašais. Žurnalais už Apsaugos paslaugų sutartyje nurodyto dydžio užmokestį kiekvieną Objektą galime aprūpinti mes.
- 47.2. Klientas, priimdamas atliktus Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros darbus, privalo juos patikrinti (tikrinti turi Kliento paskirtas už atitinkamos sistemos eksploatavimą atsakingas asmuo). Klientas, priėmęs atliktus darbus jų nepatikrinęs, netenka teisės remtis trūkumų faktu. Visi atliktų darbų trūkumai turi būti užfiksuoti abiejuose Objekto atitinkamos sistemos žurnalo egzemplioriuose arba atitinkamuose aktuose pasirašytinai.
- 47.3. Jei Klientas nepasirašo žurnale ar atliktų darbų perdavimo – priėmimo akte ir raštiškai nenurodo atliktų perduodamų darbų trūkumų per 2 (dvi) dienas nuo konkrečių darbų užbaigimo, tai darbai laikomi Kliento priimtais be išlygų 3 (trečią) dieną nuo mūsų vienašališkai pasirašyto perdavimo – priėmimo akto išsiuntimo Klientui.
- 47.4. Klientas, nustatęs mūsų atliktų darbų trūkumus po darbų priėmimo, jei tie trūkumai negalėjo būti nustatyti priimant darbus, privalo apie juos mums pranešti nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną.
- 47.5. Jeigu tarp mūsų ir Kliento kyla ginčas dėl darbo trūkumų, kiekviena šalis gali reikalauti skirti ekspertizę. Ekspertizės išlaidas apmoka neteisioji šalis.
- 48. Garantija.**
- 48.1. Mes savo atliktiems darbams ir sumontuotiems įrenginiams suteikiame 24 (dvidešimt keturių) mėnesių kokybės garantijos terminą, išskyrus tas atskiras Inžinerinės elektros sistemos detales ir darbus, apie kuriuos perdavimo – priėmimo dokumente nurodyta, kad jiems suteikiamas trumpesnis kokybės garantijos terminas. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo darbų perdavimo Klientui momento ir nėra pratęsimas.
- 48.2. Garantijos sąlygos netaikomos, jeigu per garantijos terminą Inžinerinė elektros sistema buvo remontuojama, tobulinama, kitaip keičiama arba atliekami jos techninės priežiūros ar programavimo darbai ir tuos darbus atlikome ne mes ar mūsų tinkamai įgalioto asmuo.
- 49. Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros paslaugų teikimo sustabdymas.**

49.1. Mes pasilieiname teisę sustabdyti Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros paslaugų teikimą raštiškai įspėję Klientą prieš 3 (tris) darbo dienas, jeigu Klientas nesumoka mums pagal atitinkamą Apsaugos paslaugų sutartį mokėtinų sumų nustatytais terminais. Sutartinių prievolių vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną po to, kai mes gauname duomenis apie visų įsiskolinėtų sumų (įskaitant netesybas) sumokėjimą.

## **50. Mūsų įsipareigojimai ir teisės.**

50.1. Teikdami Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros paslaugas mes įsipareigojame:

- 1) nedelsdami įspėti Klientą ir sustabdyti darbus, kai:
  - a) gauti iš Kliento prietaisai, įtaisai, kitas turtas ar dokumentai yra netinkami ar blogos kokybės;
  - b) Kliento nurodymų dėl darbų atlikimo būdo laikymasis sudaro grėsmę atliekamų darbų tinkamumui ar patikimumui;
  - c) yra kitų nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių, sudarančių grėsmę atliekamų darbų tinkamumui ar patikimumui;
- 2) nedelsdami raštiškai pranešti Klientui, jei paslaugų teikimas taptų neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsakomybė tenka mums.

50.2. Mes pasilieiname teisę:

- 1) sustabdyti Inžinerinės elektros sistemos techninę priežiūrą žodžiu apie tai įspėdami Klientą, jeigu Klientas neįvykdo sąlygų, numatytų šiose taisyklėse, įskaitant (tačiau neapsiribojant), jei nepatvirtina techninės priežiūros darbų atlikimo grafiko (plano), nepateikia atitinkamos sistemos techninės dokumentacijos, taip pat kai Kliento nurodymai prieštarauja techninės priežiūros atlikimo standartams ar sutarčiai. Klientui nepašalinus šiame punkte nurodytų trūkumų per mūsų nustatytą terminą, mes galėsime nutraukti Apsaugos paslaugų sutartį šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 2) be atskiro Kliento sutikimo dalį ar visus šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) Apsaugos paslaugų sutartyje nustatytus savo įsipareigojimus pavesti vykdyti trečiajam asmeniui. Už trečiojo asmens tinkamą mūsų įsipareigojimų įvykdymą Klientui atsakome mes.

## **51. Kliento pareigos ir teisės:**

51.1. Klientas privalo:

- 1) visą su juo sudarytos Apsaugos paslaugų sutarties galiojimo laikotarpį bendradarbiauti su mumis ir teikti mums šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) Apsaugos paslaugų sutartyje numatytą pagalbą;
- 2) prieš mums pradėdant numatytus Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros darbus, raštiškai pranešti mums apie Objekto specifinius reikalavimus, teikti kitą tinkamam paslaugų suteikimui reikšmingą informaciją, o mums pareikalavus – pateikti Inžinerinės elektros sistemos techninę dokumentaciją;
- 3) tinkamai vesti Objekto gaisro, gaisro – apsauginės signalizacijos, o jei nustatyta, tai ir kitokių rūšių sistemų ir su ja susijusią techninę ir kitokią dokumentaciją;
- 4) nedelsiant, ne vėliau kaip per vieną darbo dieną mus informuoti apie praleistą Techninės priežiūros darbų atlikimo terminą, ne laiku atliktą ar nekokybišką techninę priežiūrą;

51.2. Klientas turi teisę:

- 1) gauti tinkamas ir kokybiškas šioje sutartyje nurodytas paslaugas;
- 2) reikšti mums pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės.

## V DALIS. SIGNALIZACIJŲ, KITŲ INŽINERINIŲ ELEKTROS SISTEMŲ ĮRENGIMO TVARKA

### 52. Šios V dalies nuostatų taikymas.

52.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklių V dalies nuostatos nustato tvarką, kuria mes Klientų Objektuose įrengiame signalizacijas (įskaitant gaisro aptikimo ir pranešimo sistemas) ir kitas inžinerines elektros bei elektroninių ryšių sistemas. Šiame punkte nurodytos signalizacijos ir kitos inžinerinės elektros bei elektroninių ryšių sistemos toliau šioje Paslaugų teikimo taisyklių V dalyje bendrai vadinamos Inžinerinėmis elektros sistemomis.

### 53. Inžinerinių elektros sistemų įrengimo darbų atlikimo prielaidos.

53.1. Mes prisiimame pareigą savo rizika Kliento Objekte ir (ar) teritorijoje įrengti ir perduoti Klientui signalizaciją ar kitą inžinerinę elektros sistemą po to, kai atliekami šie visi veiksmai:

- 1) Klientas sudaro su mumis konkrečios Inžinerinės elektros sistemos įrengimo sutartį;
- 2) tarp mūsų ir Kliento suderinamas Inžinerinės elektros sistemos įrengimo projektas arba schema, kurioje nurodytas Objektas (teritorija), kuriame turi būti įrengta Inžinerinė elektros sistema, įrengtinios Inžinerinės elektros sistemos tipas, prietaisų kiekis, išdėstymas Objekte (teritorijoje);
- 3) tarp mūsų ir Kliento suderinama Inžinerinės elektros sistemos įrengimo sąmata, kurioje nurodyta darbų apimtis, naudojamos medžiagos ir prietaisai, darbų kaina ir darbų atlikimo terminai.

### 54. Inžinerinių elektros sistemų įrengimo darbų atlikimo terminai.

54.1. Mes įsipareigojame konkrečios Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbus pradėti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po avanso gavimo, jei atitinkamoje mūsų su Klientu suderintoje sąmatoje nenumatyta vėlesnė darbų pradžios data, ir atlikti per sąmatoje nurodytus terminus.

54.2. Jei Klientas su juo suderintoje sąmatoje nurodytais terminais nepateiks mums atlaisvintų ir parengtų Inžinerinių elektros sistemų įrengimo darbų atlikimui Objekto patalpų ar teritorijos ar atsiras kitų nuo mūsų nepriklausančių kliūčių įrengimo darbų atlikimui, mes, atsižvelgdami į mūsų darbuotojų užimtumą (kitų darbų grafikus), nustatysime Klientui kitus Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbų pradžios ir atlikimo terminus. Klientui nesutikus su naujai nustatytais darbų pradžios ir (ar) atlikimo terminais, bus laikoma, kad atitinkama Inžinerinių elektros sistemų įrengimo sutartis tarp Kliento ir mūsų pasibaigė suėjus mūsų nustatytam terminui atsakymui pateikti. Sutarčiai pasibaigus šiame punkte nurodytu atveju Klientas privalės sumokėti mums už faktiškai mūsų atliktus darbus, įskaitant panaudotas medžiagas ir įrangą ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pareikalavimo su atitinkamu paskaičiavimu pateikimo.

### 55. Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbų atlikimo tvarka.

55.1. Mes Inžinerines elektros sistemas įrengiama iš savo medžiagos ir prietaisų (įrangos) savo priemonėmis ir jėgomis. Mes prisiimame atsakomybę už savo pateiktų medžiagų blogą kokybę, išskyrus atvejus, kai naudotina medžiaga (prietaisus, įrangą) nurodo Klientas.

55.2. Mes įsipareigojame Inžinerinę elektros sistemą įrengti pagal su Klientu suderintą projektą (arba schemą) ir sąmatą. Jeigu tampa būtina atlikti papildomų darbų arba dėl kitų priežasčių mums tenka didinti kai kurių darbų kainą, mes įsipareigojame apie tai nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešti Klientui. Jei Klientas nesutinka su darbų kainos padidinimu arba nepateikia atsakymo per 3 (tris) darbo dienas, mes pasiliegame sau teisę nutraukti atitinkamą su Klientu sudarytą sutartį pranešdami apie nutraukimą Klientui ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Šiame punkte nurodytu atveju nutraukus sutartį, Klientas privalo sumokėti mums už faktiškai mūsų atliktus darbus, įskaitant panaudotas medžiagas ir įrangą ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pareikalavimo su atitinkamu paskaičiavimu pateikimo.

### 56. Kiti mūsų įsipareigojimai ir teisės.

56.1. Vykdydami su Klientu sudarytą Inžinerinių elektros sistemų įrengimo sutartį mes įsipareigojame:

- 1) laiku įspėti Klientą ir, kol gausime nurodymus, sustabdyti darbą, jeigu:
  - a) pastebime, kad gauta iš Kliento medžiaga, prietaisai, kiti darbams (jų atlikimui) skirti daiktai yra netinkami ar blogos kokybės (jei tokie pateikiami);

- b) Kliento nurodymų dėl darbo atlikimo būdo laikymasis sudaro grėsmę atliekamo darbo tinkamumui ar tvirtumui;
  - c) yra kitų nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių, sudarančių grėsmę atliekamo darbo tinkamumui, patikimumui ar darbo saugumui;
- 2) nedelsdami raštiškai pranešti Klientui, jeigu darbų atlikimas tampa neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsakomybė tenka ne mums.

56.2. Mes pasiliegame teisę be atskiro Kliento sutikimo dalį ar visus šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) atitinkamoje sutartyje nustatytus savo įsipareigojimus pavesti vykdyti trečiajam asmeniui. Už trečiojo asmens tinkamą mūsų įsipareigojimų įvykdymą Klientui atsakome mes.

## **57. Kliento pareigos ir teisės:**

57.1. Klientas privalo:

- 1) visą su juo sudarytos atitinkamos sutarties galiojimo laikotarpį bendradarbiauti su mumis ir teikti mums šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir (ar) sutartyje numatytą pagalbą;
- 2) prieš mums pradėdant darbus, raštiškai pranešti mums apie Objekto specifinius reikalavimus, teikti kitą tinkamam darbų atlikimui reikšmingą informaciją;
- 3) ne vėliau kaip iki numatytos Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbų pradžios ir per visą darbų atlikimo laiką suteikti mums atlaisvintas ir parengtas darbų atlikimui Objekto patalpas ar teritoriją, užtikrinti, kad darbų atlikimui nebūtų sudaromi trukdžiai, taip pat suteikti rakinamas ir saugomas patalpas prie darbų atlikimo vietos mūsų įrankiams ir medžiagoms laikyti;
- 4) pasirūpinti atitinkamais normatyviniais statybos dokumentais ir leidimais, susijusiais su Inžinerinės elektros sistemos įrengimu ir juos pateikti mums mūsų prašymu;
- 5) savo sąskaita užtikrinti pastovų elektros energijos, vandens ir šilumos tiekimą į Objekte esančią darbų atlikimo vietą;
- 6) sumokėti mums šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 7) toliau šioje Paslaugų teikimo taisyklių V dalyje nustatyta tvarka priimti darbų rezultata.

57.2. Klientas turi teisę tikrinti mūsų atliktų darbų rezultata, taip pat reikšti mums pretenzijas ir pastabas dėl atliktų darbų kokybės.

## **58. Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbų rezultato perdavimas ir priėmimas.**

58.1. Įrengta Inžinerinė elektros sistema priimama mūsų ir Kliento įgaliotiems atstovams pasirašant atliktų darbų perdavimo – priėmimo aktą.

58.2. Perduodami įrengtą Inžinerinę elektros sistemą Klientui, mes pateikiame tos sistemos eksploataavimo taisykles arba nurodome internetinį adresą, kurio Klientas tokias taisykles gali pasiekti.

58.3. Klientui nustatomas 7 (septynių) kalendorinių dienų terminas darbų priėmimui. Klientas privalo patikrinti (jei reikia – ir išbandyti) įrengtą Inžinerinę elektros sistemą ir ją priimti arba, esant toliau šioje Paslaugų teikimų taisyklių V dalyje nurodytiems pagrindams, pagrįstai ir motyvuotai atsisakyti priimti ne vėliau kaip per šį 7 (septynių) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie darbų baigimą gavimo terminą.

58.4. Jeigu priėmimo metu nustatomi Inžinerinės elektros sistemos trūkumai, Klientas gali atsisakyti atliktų darbų rezultata priimti, jei dėl trūkumų Inžinerinė elektros sistema negali būti naudojama pagal paskirtį. Priešingu atveju Inžinerinę elektros sistemą Klientas priimti privalo, o perdavimo – priėmimo dokumente turi būti nurodyti nustatyti trūkumai. Klientas neturi teisės reikšti mums pretenzijų dėl atliktų darbų rezultato trūkumų, jeigu tokie trūkumai nebuvo užfiksuoti perdavimo – priėmimo akte.

58.5. Priėmimo metu užfiksuotus Inžinerinės elektros sistemos trūkumus mes pašaliname per mūsų su Klientu atskirai nustatytą terminą.

58.6. Tarp Kliento ir mūsų kilus ginčui dėl atliktų darbų trūkumų, kiekviena šalis turi teisę reikalauti skirti ekspertizę. Ekspertizės išlaidas apmoka neteisioji šalis.

58.7. Per šioje Paslaugų teikimo taisyklių V dalyje nustatytą terminą Klientui nepriėmus Inžinerinės elektros sistemos (atliktų darbų) ir nepateikus pagrįsto motyvuoto atsisakymo priimti Inžinerinę elektros sistemą (atliktus darbus), bus laikoma, kad Klientas Inžinerinę elektros sistemą (atliktus darbus) priėmė be pastabų. Tokiu atveju Inžinerinės elektros sistemos (atliktų darbų) priėmimo diena bus laikoma aukščiau šioje Paslaugų teikimo taisyklių V dalyje nustatyto termino darbų priėmimui suėjimo diena, o mūsų vienašališkai pasirašytas Inžinerinės elektros sistemos (atliktų darbų) perdavimo – priėmimo aktas Klientui bus išsiųstas paštu.

## **59. Apmokėjimas už darbus.**

59.1. Klientas privalo ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo Inžinerinės elektros sistemos įrengimo sutarties sudarymo sumokėti mums 30 (trisdešimties) procentų su juo suderintoje sąmatoje nurodytos kainos dydžio avansą, jei sąmatoje nenustatytas didesnis avansas.

59.2. Klientas privalo sumokėti mums likusią Inžinerinės elektros sistemos įrengimo darbų kainą po tos Inžinerinės elektros sistemos (įrengimo darbų) perdavimo – priėmimo atitinkamoje Inžinerinės elektros sistemos įrengimo sutartyje nurodytu terminu, kuris negali būti trumpesnis nei 3 (trys) dienos nuo darbų užbaigimo.

59.3. PVM sąskaitą-faktūrą Klientui mes pateikiame šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

## **60. Kokybės garantija.**

60.1. Mes savo įrengtai Inžinerinei elektros sistemai suteikiame 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantinį terminą, kuris skaičiuojamas nuo tos sistemos perdavimo – priėmimo ir nėra pratęsiamas. Kokybės garantija mūsų įrengtai Inžinerinei elektros sistemai taikoma tokiu atveju, jeigu Klientas sudaro su mumis atskirą sutartį dėl tos Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros ir ją tinkamai vykdo, nebent Inžinerinės elektros sistemos įrengimo sutartyje aiškiai nurodyta kitaip.

60.2. Mes įsipareigoja suremontuoti arba pakeisti Inžinerinės elektros sistemos priemones, sugedusias per joms suteiktą garantijos terminą, taip pat pašalinti Inžinerinės elektros sistemos įrengimo defektus, išaiškėjusius per jai suteiktą garantijos terminą, jeigu gedimo (defekto) priežastimi yra trūkumai, buvę iki Inžinerinės sistemos perdavimo Klientui.

60.3. Garantijos sąlygos netaikomos, jei Klientas pažeidžia Inžinerinės elektros sistemos naudojimo taisykles, įskaitant, bet neapsiribojant, jei nesudaro arba nevykdo to sistemos techninės priežiūros sutarties (nebent Klientas su mumis susitaria kitaip), arba tokia sutartis pasibaigia. Kiti garantijos sąlygų netaikymo atvejai detalizuojami įrengtos Inžinerinės elektros sistemos naudojimo taisyklėse ar kituose techniniuose dokumentuose.

60.4. Apie per garantinį terminą nustatytus darbų trūkumus Klientas privalo per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas po trūkumų nustatymo, pranešti mums.

60.5. Šioje Paslaugų teikimo taisyklių V dalyje numatyta garantija neapima Inžinerinės elektros sistemos techninės priežiūros. Inžinerinės elektros sistemos techninę priežiūrą už papildomą užmokestį mes atliekame pagal atskirą su Klientu sudarytą sutartį.

## **61. Mūsų atsakomybės ribojimas.**

61.1. Mes neprisiimame atsakomybės už Kliento negautas pajamas. Mūsų atsakomybė už įsipareigojimų neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą ribojama suma, kurią už Inžinerinės elektros sistemos įrengimą gavome arba turime gauti iš Kliento.

61.2. Mes neprisiimame atsakomybės už netinkamą Inžinerinės elektros sistemos projektą ar schemą (nepakankamą prietaisų ir įrenginių skaičių, netinkamą jų išdėstymą ir pan.) ir bet kokias dėl to atsiradusias neigiamas pasekmes, jeigu projektas ar schema buvo taisyti pagal Kliento nurodymus ir mes apie tokių nurodymų galimas neigiamas pasekmes Klientą išpėjome arba tokios neigiamos pasekmės Klientui buvo žinomos ar negalėjo nebūti žinomos, arba mes tokių pasekmių neturėjome arba negalėjome numatyti.

## ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS

Šios Asmens duomenų tvarkymo taisyklės taikomos, kai mums sudarant su Klientas Apsaugos paslaugų sutartis ir (ar) jas vykdant mums yra atskleidžiami ar kitaip tampa prieinami Kliento turimi fizinių asmenų duomenys. Šiomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis siekiama užtikrinti, kad fizinių asmenų duomenys aukščiau nurodytais atvejais būtų tvarkomi laikantis 2016-04-27 Europos parlamento ir Tarybos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir (arba) kitų taikytinų teisės aktų nuostatų.

### 62. Sąvokos

62.1. Šiose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse sąvoka „Asmens duomenys“ reiškia sudarant ir (ar) vykdant konkrečią Apsaugos paslaugų sutartį Kliento mums perduotus ar kitaip tapusius mums prieinamais fizinių asmenų duomenis. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos „duomenų subjektas“, „duomenų tvarkymas“, „asmens duomenų saugumo pažeidimas“ suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente.

### 63. Tvarkomi asmens duomenys

63.1. Mūsų tvarkomų Kliento pateiktų ar kitaip atskleistų Asmens duomenų kategorijos, tvarkymo tikslai ir terminai nurodomi konkrečioje Apsaugos paslaugų sutartyje tiesiogiai arba pateikiant nuorodą į UAB „Apsaugos komanda“ asmens duomenų tvarkymo politiką ar kitus atitinkamus dokumentus.

### 64. Asmens duomenų tvarkymo taisyklių dalykas

64.1. Šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių dalykas yra mūsų vykdomas Kliento mums atskleistų (kitais tapusių mums prieinamais) sudarant ir (ar) vykdant konkrečią Apsaugos paslaugų sutartį Asmens duomenų tvarkymas.

64.2. Šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių dalyku esančių Asmens duomenų atžvilgiu mes ir Klientas veikiame kaip duomenų valdytojai, t. y. Klientas teikia mums Asmens duomenis, tačiau neteikia nurodymų dėl jų tvarkymo.

64.3. Atitinkamoje Apsaugos paslaugų sutartyje arba teisės aktuose numatytais atvejais Klientas turi teisę reikalauti mūsų atlikti konkrečius šių taisyklių dalyku esančių Asmens duomenų tvarkymo veiksmus (pavyzdžiui, Apsaugos paslaugų sutartyje numatytais atvejais pateikti Klientui jo patalpų signalizacijos įjungimo / išjungimo duomenis, vaizdo įrašus ir kt.). Tokiais atvejais mes tokių Asmens duomenų atžvilgiu veiksime kaip Kliento duomenų tvarkytojas.

### 65. Asmens duomenų tvarkymo tikslas ir trukmė

65.1. Mes pagal šias Asmens duomenų tvarkymo taisykles turime teisę tvarkyti Asmens duomenis tik tiek ir tik taip, kiek ir kaip tai būtina sudarant ir (ar) vykdant atitinkamą Apsaugos paslaugų sutartį.

65.2. Turėdami pagrindą manyti, kad dėl konkrečios Apsaugos paslaugų sutarties vykdymo gali kilti ginčas, mes turėsime teisę su tokiu ginču susijusius Asmens duomenis saugoti iki ginčas bus galutinai išspręstas arba taps akivaizdu, kad ginčas nebekils, tačiau ne ilgiau nei pasibaigs atitinkamas ieškinio senaties terminas.

### 66. Mūsų įsipareigojimai

66.1. Mes įsipareigojame:

- 1) tvarkyti Asmens duomenis tik laikydamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, kitų taikytinų teisės aktų, mūsų patvirtintos ir paskelbtos Asmens duomenų tvarkymo politikos (susipažinti su ja galima [www.komanda.lt](http://www.komanda.lt)), šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių nuostatų;

- 2) be jokio nepagrįsto delsimo, tačiau bet kuriuo atveju iki atitinkamų toliau šiame papunktyje nurodytų veiksmų atlikimo, informuoti Klientą, jeigu pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ar kitą taikytiną teisės aktą mums yra draudžiama tvarkyti Asmens duomenis arba priešingai – reikalaujama papildomo, mūsų su Klientu neapartato, Asmens duomenų tvarkymo;
- 3) Kliento prašymu pateikti jam savo turimą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad mes vykdome visas šiose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse ir (ar) Bendrajame duomenų apsaugos reglamente, ir (ar) kituose taikytinuose teisės aktuose numatytas prievoles;
- 4) savo lėšomis užtikrinti savo tvarkomų iš Kliento gautų Asmens duomenų konfidencialumą ir apsaugą nuo neteisėto sunaikinimo ar pakeitimo.

## **67. Mūsų teisės**

67.1. Mes pasiliegame teisę, laikydamiesi proporcingumo principo, atskleisti Asmens duomenis asmenims, kuriuos pasitelkiame vykdyti konkrečią Apsaugos paslaugų sutartį, taip pat mūsų civilinę atsakomybę apdraudusiai draudimo bendrovei. Tokiai atvejais mes įsitikiname, kad atitinkami duomenų gavėjai yra įpareigoti vykdyti atitinkamas su Asmens duomenų tvarkymu susijusias prievoles.

## **68. Mūsų įgaliojimų (veiksmų) apribojimas**

68.1. Mes užtikriname, kad:

- 1) netvarkysime Asmens duomenų jokiais kitais tikslais, nei numatyta pagal šias Asmens duomenų tvarkymo taisykles, nebent tam bus aiškus teisėtas pagrindas;
- 2) neatskleisime Asmens duomenų jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir (ar) įstatymų numatytus atveju, kai atitinkamus duomenis atskleisti privaloma (pavyzdžiui, vykdant teisėsaugos institucijų nurodymus, įstatymų ar draudimo sutarties numatytais atvejais teikiant informaciją draudimo kompanijoms ir kt.).

## **69. Kliento pareigos**

69.1. Klientas garantuoja to tvarkomų asmens duomenų perdavimo mums teisėtumą ir pagrįstumą. Ši garantija apima ir garantiją dėl asmens duomenų perdavimo mums teisinio pagrindo buvimo (garantija, kad Klientas turi atitinkamą asmens duomenų subjekto sutikimą ar kitą teisėtą asmens duomenų perdavimo mums pagrindą).

69.2. Klientas privalo:

- 1) ne vėliau kaip prieš atitinkamų Asmens duomenų perdavimą ir (ar) kitokį atskleidimą mums informuoti atitinkamus duomenų subjektus apie jų Asmens duomenų perdavimą (kitokį rinkimą ir atskleidimą, pavyzdžiui, duomenų subjekto naudojimąsi Kliento patalpų signalizacija, vaizdo iš Kliento patalpų perdavimą, telefoninių pokalbių įrašymą ir kt.) mums ir tvarkymą pas mus, taip pat pateikti kitą informaciją, kuri privalo būti pateikta duomenų subjektams pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 14 straipsnį;
- 2) sekti, kad mums pateikti Asmens duomenys būtų teisingi, tikslūs ir išsamūs, o duomenims pasikeitus ar dėl kitų priežasčių tapus netiksliais ar neišsamiais, be jokio nepagrįsto delsimo, tačiau ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pateikti mums atitinkamai atnaujintus Asmens duomenis;
- 3) be jokio nepagrįsto delsimo, tačiau bet kuriuo atveju iki atitinkamų toliau šiame papunktyje nurodytų veiksmų atlikimo, informuoti mus, jeigu pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ar kitą taikytiną teisės aktą Klientui yra draudžiama tvarkyti Asmens duomenis arba priešingai – reikalaujama papildomo Asmens duomenų tvarkymo;
- 4) mūsų prašymu pateikti mums savo turimą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad vykdomos visos šiose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse ir (ar) Bendrajame duomenų apsaugos reglamente, ir (ar) kituose taikytinuose teisės aktuose numatytos prievolės.

## **70. Atsakomybių atribojimas, kai mes veikiame kaip Kliento duomenų tvarkytojas**

70.1. Klientas, pagal Apsaugos paslaugų sutartį reikalaujamas mūsų pateikti Asmens duomenis (Kliento patalpų signalizacijos įjungimo / išjungimo duomenis, vaizdo įrašus ir kt.) ir (ar) juos iš mūsų gaudamas, užtikrina ir prisiima visą atsakomybę už savo mums pateiktų nurodymų ir gautų Asmens duomenų tolimesnio tvarkymo

teisėtumą ir pagrįstumą. Mes, gavę šiame punkte nurodytus Kliento nurodymus, neprivalome ir netikriname jų teisėtumo ir pagrįstumo. Klientas įsipareigoja atlyginti visą ir bet kokią žalą, kurią mes patirtume dėl šiame punkte nurodytų Kliento nurodymų vykdymo.

## **71. Asmens duomenų tvarkymo pabaiga**

- 71.1. Išskyrus taikytinų teisės aktų numatytas išimtis, mes, pasibaigus mūsų su Klientu aptartam ar atitinkamuose taikytinuose dokumentuose nustatytam konkrečiam duomenų subjekto Asmens duomenų tvarkymo terminui, įsipareigojame tokius Asmens duomenis ištrinti arba pakeisti taip, kad jų nebūtų galima susieti su konkrečiu fiziniu asmeniu.
-